

## DAFTAR PUSTAKA

- Alimul Hidayat, Aziz. (2009). *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data*. Jakarta: Salemba Medika
- Ariawan (2005). *Studi Kasus Perencanaan Pengembangan Karir Tenaga Keperawatan RS.Azra Bogor*. Depok; UI
- Arikunto, S (2010). *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Candra, Budiman. (2008). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Penerbit. Buku Kedokteran EGC.
- Dahlan, M.S. (2006), *Statistika Untuk Kedokteran dan Kesehatan*, Arkans, Jakarta: 65-87
- Depkes, (2006) *Standar Tenaga keperawatan di RS Dep.Kes*, 2002
- Ghozali, Imam, (2008), *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS. (Edisi Kedua)*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Gillies, D.A. (2008). *Nursing management, a system approach*. Third Edition. Philadelphia : WB Saunders.
- Hasibuan, Melayu, SP., (2005), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Hidayat.(2008). *Ketrampilan Dasar Praktik Klinik Cetakan II*. Jakarta : Salemba. Mardika.
- Ilyas, Yaslis. (2009). *Perencanaan Sumber Daya Manusia PT (Teori, Metode dan Formula)*. Jakarta. Pusat Kajian Ekonomi Informasi FKM-UI Depok.
- Machfoedz I, dkk. (2005). *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Fitramaya.
- Notoatmodjo, Soekijo (2010), *Metodologi penelitian kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Nursalam. (2008). *Konsep dan penerapan metodologi penelitian keperawatan*. Jakarta.
- Potter & Perry, (2005), *Buku Ajar Fundamental Keperawatan: Konsep, Proses, dan Praktik*, Jakarta: EGC.

- Purwanto, S. (2007) *kepuasan pasien terhadap pelayanan Rumah Sakit* dibuka pada tanggal 5 November 2014 dari <http://klinis.wordpress.com/2007/12/28/kepuasan-pasien-terhadap-pelayanan-rumah-sakit>
- Setiawan, A. dan saryono. (2010). *Metodologi Penelitian kebidanan*. Nuha. Medika. Jakarta.
- Simamora, Henry. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: SIE YKPN.
- Siswiyati, (2005). *Analisis Jasa Perawat di Tinjau Dari Beban Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Penyakit Bedah RS Panti Rahayu Purwodadi*, Tesis.UGM
- Soegiyono. (2008). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung. CV Alfabeta.
- Swansburg, R.C. & Swansburg, R.J. (2000). *Introductory management and leadership for nurses*. Canada : Jones and Barlett Publishers
- Trimumpuni, (2009) *Analisis Pengaruh Persepsi Mutu Pelayanan Asuhan Keperawatan Terhadap Kepuasan Klien Rawat Inap Di Rsu Puri Asih Salatiga*. Semarang; Undip.
- Dep. Kes RI. (2000), PPNI (2006). *Standar Asuhan Keperawatan*, jakarta, PPNI.