

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR SINGKATAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Ruang Lingkup.....	6
E. Manfaat Penulisan	6
F. Keaslian Penelitian	8
BAB II TINJAUAN TEORI	10
A. Kepuasan.....	10
1. Pengertian kepuasan	10
2. Faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna jasa pelayanan kesehatan	12
3. Pengukuran Kepuasan Pasien	13
4. Kepuasan Berdasarkan KEPMENPAN NO KEP/ 25/M.PAN/2/2004.....	14
B. Pelayanan Antenatal Care	16
1. Pengertian pelayanan antenatel care	16
2. Tujuan antenatal care.....	17

3.	Faktor-faktor yang mempengaruhi pelayanan Antenatal Care	18
4.	Kebijakan program antenatal care	20
5.	Standar pelayanan antenatal care.....	20
C.	Kerangka Teori	24
BAB III	METODE PENELITIAN.....	25
A.	Kerangka Konsep	25
B.	Variabel Penelitian	25
C.	Jenis Penelitian.....	25
D.	Defisini Operasional.....	26
E.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	27
F.	Cara Pengumpulan Data dan Tahap-Tahap Penelitian	28
G.	Instrumen Penelitian	31
H.	Pengelolaan Data	31
I.	Analisis Data.....	32
J.	Etika Penelitian	33
K.	Jadwal Penelitian	35
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	36
A.	Gambaran Umum BPM.....	36
1.	Letak Geografis.....	36
2.	Pelayanan ANC di BPM	37
B.	Hasil Penelitian	37
C.	Pembahasan.....	39
BAB V	PENUTUP	43
A.	Simpulan.....	43
B.	Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		