

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR BAGAN.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Ruang Lingkup.....	6
E. Manfaat Penelitian	7
F. Keaslian Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pengetahuan	9
1. Pengertian Pengetahuan.....	9

2.	Tingkat Pengetahuan	10
3.	Cara Memperoleh Pengetahuan	12
4.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan.....	15
5.	Cara Mengukur Pengetahuan	16
B.	Sikap.....	17
1.	Pengertian Sikap.....	17
2.	Komponen Sikap.....	18
3.	Tingkatan Sikap	19
4.	Faktor-faktor Pembentuk Sikap	20
5.	Cara Pengukuran Sikap	21
C.	Kepala Keluarga	22
1.	Pengertian.....	22
2.	Fungsi atau Peran Kepala Keluarga.....	23
D.	Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.....	23
1.	Pengertian.....	23
2.	Manfaat Jaminan Kesehatan Nasional	24
3.	Syarat dan Ketentuan.....	25
4.	Prosedur pendaftaran Peserta JKN BPJS Kesehatan	26
5.	Jenis Kepesertaan	28
6.	Hak dan Kewajiban Peserta	31
7.	Pembiayaan	31
8.	Pelayanan	34
9.	Penanganan Keluhan.....	35
E.	Kerangka Teori	38
BAB III METODE PENELITIAN		
A.	Variabel Penelitian	39
B.	Jenis Penelitian.....	39

C.	Definisi Operasional.....	40
D.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
	1. Populasi.....	41
	2. Sampel.....	42
	3. Teknik Sampling.....	44
E.	Metode Pengumpulan Data.....	46
	1. Pengumpulan Data.....	46
	2. Tahap-tahap Penelitian.....	47
F.	Instrumen Penelitian.....	48
G.	Pengolahan Data.....	49
	1. <i>Editing</i>	49
	2. <i>Coding</i>	49
	3. <i>Tabulating</i>	50
	4. <i>Entry</i>	50
	5. <i>Cleaning</i>	50
	6. Teknik Analisis.....	50
H.	Analisis Data.....	50
I.	Etika Penelitian.....	51
	1. <i>Respect For Person</i>	51
	2. <i>Beneficence</i>	52
	3. <i>Justice</i>	52
	4. <i>Informed Consent</i>	52
J.	Jadwal Penelitian.....	53
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
A.	Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	54
B.	Hasil penelitian.....	55
C.	Pembahasan.....	56

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	61
B. Saran	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN