

DAFTAR PUSTAKA

Jogiyanto, H. M. (2005), Analisis dan desain sistem informasi." *Yogyakarta: Andi Offset.*

Jogianto (1997), Sistem Informasi Berbasis Komputer. Yogyakarta : BPFY-yogyakarta.

Kalakota, R. dan Robinson, M. (2001), *E-Business 2.0 Roadmap for Success*,
Massachusetts: Addison Wesley Longman Inc.

Kroenke, David M (2004). *Database Processing Fundamental, Design, and Implementation.*
Jakarta : Erlangga

Kurniawan, D. (2009), *Penerapan Aplikasi CRM (Customer Relationship Management)*
Berbasis Web dalam Bidang Jasa

Rifai, Muhammad. (2009). Customer Relationship Management (CRM) dengan Blog. Elex
Media Komputindo

Sulistiawan (2008). Modifikasi Blog Muliplay dengan CSS. Jakarta: Elex Media Komputindo