

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Pembatasan Masalah	3
1.4 Tujuan.....	3
1.5 Metode Penelitian dan Pengembangan Sistem.....	3
1.6 Manfaat.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Pengertian Sistem Informasi	6
2.2 Sistem Pengaduan Masyarakat	6
2.2.1 Pengertian sistem pengaduan masyarakat.....	6
2.2.2 Undang – Undang Pengaduan masyarakat	6
2.2.3 Managemen Pengaduan Masyarakat	7
2.2.4 Ruang Lingkup Pengaduan	8
2.2.5 Penelitian Terdahulu	9
2.3 Web Responsive	15
2.4 HTML.....	16
2.5 CSS (<i>Cascading Style Sheet</i>).....	17

2.6 PHP.....	18
2.7 MySQL.....	18
2.8 UML(<i>unified modelling language</i>)	19
BAB III PERANCANGAN SISTEM	22
3.1 Analisa Proses Bisnis	22
3.2 Analisa Masalah	25
3.3 Identifikasi Sistem.....	26
3.4 Analisa pengguna system	26
3.5 Analisa alat dan bahan.....	27
3.6 Perancangan Pemodelan.....	27
3.6.1 <i>Usecase diagram</i>	28
3.6.2 <i>Class diagram</i>	29
3.6.3 <i>Activity Diagram</i>	30
3.6.4 <i>Sequence Diagram</i>	35
3.7 Perancangan Database	43
3.8 Perancangan Desain Antar Muka	45
3.8.1 Rancangan antar muka admin	45
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	60
4.1. Implementasi Sistem	60
4.1.1 Batasan implementasi.....	60
4.1.2 Implementasi persiapan pengkodean.....	60
4.1.3 Implementasi perangkat keras	66
4.1.4 Implementasi antar muka	66
4.2. Pengujian	89
4.2.1 Rencana pengujian	89
4.2.2 Kasus dan hasil pengujian	90
BAB V KESIMPULAN	97
5.1. Kesimpulan.....	97
5.2. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	