

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Firdaus indra Kusuma  
NIM : 20401900035  
Program Studi : Magister Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Universita Islam Sultan Agung

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa tesis dengan judul:

### *How Employee Capability Effect The Customer Repurchase Intention : Case “Starbuckss Semarang”*

Dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikanya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 4 agustus 2023  
yang membuat pernyataan,



**Firdaus indra kusuma**  
NIM. 20401900035