

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Ahmad A.K. Muda. Kamus Saku Bahasa Indonesia. Gita Media Press. 2008
- Azwar, A.(1999). Pengantar Administrasi Kesehatan Edisi Ketiga. Jakarta : PT Binarupa Aksara
- Azwar, Azrul. 1996. Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan. Jakarta: Sinar Harapan.
- Barnard, Chester I. (1938). The Functions of The Executive, Harvard University Press, Cambridge, Mass.
- Buchari Alma. (2002). Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa. Bandung: CV Alfabeta
- Brotosaputro, Budioro, (1997). Ilmu Kesehatan Masyarakat. Universitas Diponegoro Semarang.
- Fandy, Tjiptono. (2008). strategi pemasaran edisi ketiga. Yogyakarta : penerbit andi.
- _____ (2008). Service Management: Mewujudkan Layanan Prima. Yogyakarta : Andi.
- Hamidi. (2007). Metode Penelitian dan Teori Komunikasi. Universitas Muhamadiyah Malang : UMM Malang.
- Hermawan, Asep (2009). Penelitian Bisnis. Jakarta : Grasindo.
- Hasan, Iqbal. (2004). Analisis Data Penelitian dengan Statistik. Jakarta: Sinar Grafika Offset.
- Ibnu, Widiyanto, (2007). Pointers : Metodologi Penelitian. Semarang: BP Undip
- Kriyantono, Rachmat. (2008). Teknik Praktis Riset Komunikasi : disertai contoh praktis riset media, public relations, advertising, komunikasi organisasi, komunikasi pemasaran. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Kotler, Philip. (2005). Manajemen Pemasaran, Jilid 1 dan 2. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Kendari Pos, Rabu 15 Mei 2013)

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara (KepMen PAN) Nomor 58 Tahun 2002.

Manning, Chris dan Noer Effendi, Tadjuddin, (2008), Urbanisasi, Pengangguran, dan Sektor Informal di Kota, Yayasan Obor Indonesia, Jakarta.

Martono, Nanang. (2010). Metode Penelitian Kuantitatif. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada

Notoatmodjo, Soekidjo. (2003). Pendidikan Dan Perilaku Kesehatan. Rineka Cipta. Jakarta.

Romli, Khomsahrisal. (2011) Komunikasi Organisasi Lengkap. Jakarta : PT Grasindo

Saifuddin, Azwar. (2000). Reliabilitas dan Validitas. Yogyakarta : Pustaka Belajar.

Sugiyono. (2007). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : ALFABETA.

Tim FIKOM Unissula. 2012. Pedoman Penulisan Skripsi. Fakultas Ilmu Komunikasi. Unissula : Semarang.

Undang-Undang Nomor 24 tahun 2011 tentang BPJS.

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 1999 tentang Pelayanan Kesehatan.

Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan selanjutnya disingkat dengan (UUK).

West, Richard dan Lynn H (2008). Pengantar Teori Komunikasi, Analisis dan aplikasi. Jakarta: Salemba Humanika.

World Health Organization (WHO) atau Badan Kesehatan Dunia 1988

Jurnal

Akbar, Mohammad Muzahid dan Parvez, Noorjahan. (2009). Impact Of Service Quality, Trust And Ucstomer Satisfaction On Customers Loyalty. ABAC Journal Vol. 29, No. 1 (January-April 2009, pp.24-38).

Anonim (2011). Pembiayaan Kesehatan [http : // heldaupik . blogspot . com /2011/11/pembiayaan-kesehatan.html](http://heldaupik.blogspot.com/2011/11/pembiayaan-kesehatan.html). (Di akses 7 feb 2013)

Azhary, M.Emil. Desember (2009). Potret Bisnis Rumah Sakit Indonesia, Economic Review, No.218

Mula Joseph, Ainur Rofiq. (2010). “The Effect of Customers’ Trust on ECommerce: A Survey of Indonesian Customer B to C Transactions”.

Suprptono, Suryo. (1998) “Analisis Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD Dr. Murjani Sampit“. Thesis Magister Rumah Sakit UGM, Yogyakarta.

Web

<http://kpu.go.id/SULTRA.pdf> 2013