

**HUBUNGAN ANTARA PELAYANAN KESEHATAN RSUD
BAHTERAMAS DENGAN KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN
MASYARAKAT DI KOTA KENDARI**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan

Pendidikan Strata - 1

Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Islam Sultan Agung Semarang



Penyusun:

Nama : Ervina

NIM : 102110106

Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Islam Sultan Agung

Semarang

2015