

DAFTAR PUSTAKA

BUKU :

- Bungin, Burhan. 2011. Metodologi Penelitian Kuantitatif. Jakarta : Kencana.
- Depdikbud. 1995. Kamus Besar Bahasa Indonesia. Jakarta : Balai Pustaka.
- Easton, David, dan Sahat Simamora (Alih Bahasa), Kerangka Kerja Analisis Sistem Politik. Jakarta : Bina Aksara, 1984.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia dinyatakan pengertian pelayanan bahwa “ Pelayanan suatu usaha untuk membantu menyiapkan (mengurus) apa yang diperlukan orang lain”.
- Kotler, Philip. 2005. Manajemen Pemasaran, Jilid 1 dan 2. Jakarta : PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Kriyantono, Rachmat. 2007. Teknik Praktik Riset Komunikasi. Jakarta : Kencana.
- Majid, Abdul. 2008. Perencanaan Pembelajaran. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Mardikanto, T. 2003. Penyuluhan Pembangunan Pertanian. Surakarta : UNSPRESS.
- Mardikanto, T. dan Arsip, W. 2005. Metoda dan Teknik Penyuluhan Pertanian. Proyek SP4 Jurusan Progdipenyuluhan Komunikasi Pertanian Fakultas Pertanian UNS. Surakarta.
- Mardikanto, T. 1994. Bunga Rampai Pembangunan Pertanian. Surakarta: UNSPRESS.
- Marshal, C. and Rossman, G. (1995). *Designing Qualitative Research*, California: Sage Publication Inc. dalam (poerwandari 2005)
- Muhammad, Arni. (2005). Komunikasi Organisasi. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Munir, Badrul. 2002. Preencanaan Pembangunan Daerah dalam Perspektif Otonomi Daerah, cetakan ke-2. Bappeda Propinsi NTB, Mataram.
- Pace, Wyne dan Don F. Faules. 2013. Komunikaasi Organisasi Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Rosadi, Ruslan. 2003. Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi. Jakarta : PT. Raja Grafindo Perasada.

- Sendjaja, Sasa Djuarsa. 2002. Pengantar komunikasi. Jakarata : pusat Pnerbitan Universitas Terbuka.
- Suhandang, Kustadi. 2004. Pengantar Jurnalistik: Seputar Organisasi, Produk, & Kode Etik, Bandung : Penerbit Nuansa,
- Sugiyono. (2012). Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung : Alfabeta.
- Tim Fikom Unissula. 2012. Pedoman Penulisan Skripsi. Fakultas Ilmu Komunikasi. Unissula : Semarang.
- Van Den Ban, A.W. dan Hawkins, 1999. Penyuluhan Pertanian. Yogyakarta : Penerbit Kanisius. (Dalam Mardikanto 2003)
- Wiryanto. 2004. Pengantar Ilmu Komunikasi. Jakarta : PT. Grasindo.

JURNAL

- Ilham TB. 2010. Diverifikasi Pangan dan Penyuluhan Pertanian Sebagai Upaya Mewujudkan Ketahanan Nasional. Diakses Juni 2015.
- Mardiasmo, 2011. Perpajakan Edisis Revisi, Andi. Yogyakarta
- Metti Restiani. 2011. Skripsi (Analisis Kualitas Pelayanan Pajak Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak Orang Pribadim Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur). Skripsi Srjana Fakultas Ekonomi Universitas Computer, Bandung.
- Poerwandari, E.K. 2005 pendekatan Kualitatif untuk penelitian Perilaku Manusia. Jakarta : Lembaga Pengembangan Sarana Pengukuran dan Pendidikan Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Indonesia.
- Ratna, Nyoman Khuta. 2010. Metodologi Penelitian Kajian Budaya Dan Ilmu Sosial Humaniora Pada Umumnya. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Rosita Ayu Saraswati. 2012. Peranan Analisis Laporan Keuanagan, Penilaian Prinsip 5c Calon Debitur Dan Pengawasan Kredit Terhadap Efektifitas Pemberian Kredit Pada BPR Bank Pasar Kcamatan Temanggung, Jurnal Nominal/ Volume 1 Nomor 1/ Tahun 2012. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Tahir M. 2011. Pengantar Metodologi Penelitian Pendidikan. Universitas Muhammadiyah makassar. Makassar.

INTERNET

<http://kenapa-susah.blogspot.com/2012/07/optimalisasi-penyuluhan-perpajakan.html> (00.13 Agung Supriyanto.2012).

(www.pajak.go.id)

(kemenkeu.go.id)

Wikipedia

Undang-undang

Peraturan Direktorat Jendral Pajak No. PER-39/PJ/2011 Tentang Tata Cara Penyampaian Surat Penbitahuan Tahunan Bagi Wajib Pajak.

Peraturan Direktorat Jendral Pajak No. PER-26/PJ/2012 Tentang Tata Cara Penerimaan dan Pengolahan Surat Pemberitahuan Tahunan.

Peraturan Direktorat Jendral Pajak No. Kep. 05/PJ/2005 Tentang Tata Cara Persyaratan Mengajukan Permohonan Secara Tertulis.

Peraturan Direktorat Jendral Pajak No. PER-1/PJ/2014 Tentang Tata Cara Penyampaian surat pemberitahuan tahunan bagi wajib pajak orang pribadi menggunakan formulir atau secara *e-filing* melalui Website.

Peraturan Direktorat Jendral Pajak No. SE-84/PJ/2011 Tentang Pelayan Prima.

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2009 Tentang Kesejahteraan Sosial.