

ABSTRAKSI

HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DAN KOMUNIKASI VERTIKAL DENGAN KINERJA KARYAWAN RSI DI SULTAN AGUNG

**NUR RAHMAH
102110095**

Dalam Sebuah instansi, lembaga dan perusahaan, sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penentu dalam sebuah organisasi. Salah satu kunci terpenting ada pada kinerja karyawan sebagai penggerak roda organisasi. Hal tersebut dilakukan agar tujuan organisasi dapat tercapai. Pemimpin sebagai nahkoda organisasi mempunyai andil yang sangat besar dalam memegang kendali, begitu pula komunikasi vertikal yaitu komunikasi yang dilakukan antara pimpinan dan karyawan. Penulis melihat baiknya gaya kepemimpinan yang diterapkan pimpinan, serta baiknya komunikasi vertikal, kemudian penulis melihat terjadinya penurunan kinerja pada objek penelitian menjadi latar belakang munculnya penelitian ini. Masalah yang muncul: Bagaimana hubungan gaya kepemimpinan demokratis dengan kinerja karyawan? bagaimana hubungan komunikasi vertikal dengan kinerja karyawan? Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner pada 88 Karyawan RSI Sutan Agung.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan gaya kepemimpinan demokratis dengan kinerja karyawan. Selain itu untuk mengetahui hubungan komunikasi vertikal dengan kinerja karyawan. Upaya untuk menjawab permasalahan dan tujuan penelitian ini dilakukan dengan menggunakan teori Human Relation. Objek dari penelitian ini adalah variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis, Komunikasi Vertikal dan Kinerja Karyawan. Analisis data pada penelitian ini menggunakan bantuan aplikasi SPSS 22. Teknik sampling yang digunakan adalah *Random Sampling* dan teknik pengujian data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik dan analisis regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: gaya kepemimpinan demokratis berhubungan positif dengan kinerja karyawan. Komunikasi vertikal tidak mempunyai hubungan dengan kinerja karyawan.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan Demokratis, Komunikasi Vertikal, Kinerja Karyawan