

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
SURAT PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAKSI	vii
ABSTRACK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I.PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Signifikasi Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Akademis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	12
1.4.3.Manfaat Sosial	12
1.5 Kerangka Teori	13
1.5.1 State of The Art	13
1.5.2 Paradigma Penelitian	13
1.5.3 Teori Penelitian	14
1.5.4 Variabel Penelitian	19
1.6 Hipotesis Penelitian	19
1.7 Definisi Konseptual	20
1.7.1 Gaya Kepemimpinan Demokratis	21
1.7.2 Komunikasi Vertikal	21

1.7.3 Kinerja Karyawan	22
1.8 Definisi Operasional	22
1.8.1 Gaya Kepemimpinan Demokratis	22
1.8.2 Komunikasi Vertikal	23
1.8.3 Kinerja Karyawan	23
1.9 Metodologi Penelitian	23
1.9.1 Tipe Penelitian	23
1.9.2 Populasi dan Sampel	24
1.9.3 Teknik Sampling	25
1.9.4 Jenis dan Sumber Data	26
1.9.5 Skala Pengukuran	27
1.9.6 Teknik Pengolahan Data	28
1.9.7 Analisis Dan Interpretasi Data	28
1.9.9 Uji Validitas dan Reliabilitas	29
1.10 Batasan Penelitian	39
BAB II. GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	
2.1. Sejarah RSI Sultan Agung	39
2.2. Profil RSI Sultan Agung..	42
2.3. Visi RSI Sultan Agung.....	45
2.4. Misi RSI Sultan Agung	45
2.5. Makna Kerja RSI Sultan Agung	45
2.6. Nilai-nilai Kerja RSI Sultan Agung	45
2.7. Motto RSI Sultan Agung.....	45
2.8. Layanan Unggulan RSI Sultan Agung	46
2.9. Kerja Sama Asuransi, Perusahaan Dan Rumah Sakit	46
2.10. Unit Kerja RSI Sultan Agung	47
2.11. Pejabat RSI Sultan Agung.....	51
2.12. Struktur Organisasi RSI Sultan Agung..	58
BAB III. TEMUAN PENELITIAN	
3.1. Respon Rate Kuesioner	59
3.2. Deskripsi Responden	59

3.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
3.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
3.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	62
3.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	63
3.3. Uji Instrumen	63
3.3.1 Uji Validitas	64
3.3.2 Uji Reliabilitas	65
3.4. Deskripsi Variabel Penelitian	66
3.4.1 Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis	66
3.4.2 Deskripsi Variabel Komunikasi Vertikal	75
3.4.3 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	80
3.5. Tabel Silang	87
3.5.1 Variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis	89
3.5.2 Variabel Komunikasi Vertikal	90
3.5.3 Variabel Kinerja Karyawan	91
BAB IV. UJI HIPOTESIS DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
4.1. Uji Asumsi Klasik	98
4.1.1. Uji Normalitas.....	98
4.1.2. Uji Multikolinearitas	99
4.1.3. Uji Heteroskedastisitas	100
4.2. Analisis Regresi Berganda	102
4.3. Uji Hipotesis	103
4.3.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	103
4.3.2 Koefisien Determinasi (R ²)	104
4.3.3 Uji Signifikansi Pengaruh Parsial (Uji t)	105
4.4. Pembahasan	107
BAB V. PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	117
5.2 Saran	119
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	