

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku:

- Al-Firdaus, Iqra. (2013). *Kiat Hebat Public Relations ala Nabi Muhammad SAW*. Yogyakarta: Najah
- Fathoni, Abdurrahmat. (2006). *Organisasi dan Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Asdi Mahasatya.
- Kriyantono, Rachmat. (2014). *Teori Public Relations Perspektif barat & Lokal : Aplikasi Penelitian dan Praktik*. Jakarta: Prenamedia Grup
- Mulyana, D. (Morisson, & Faules). (2013). *Komunikasi Organisasi (Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan)*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Pawito, Ph.D. (2007). *Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Yogyakarta : LkiS Yogyakarta
- Rivai V, Sagala, E.J. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Romli, Khomsahrial. (2011). *Komunikasi Organisasi Lengkap*. Jakarta: GRASINDO.
- Ruslan, Rosadi. (2008). *Metodologi Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Ruslan, Rosadi. (2010). *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi : Konsepsi dan Aplikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Saputra, Wahidin & Nasrullah, Rulli. (2011). *Public Relations 2.0 : Teori dan Praktik Public Relations di Era Cyber*. Jakarta: Gramata Publishing.

Smith, Ronal D. (2005). *Strategic Planning For Public Relations*. USA: Lawrence Erlbaum Associates.

Wibowo. (2013). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.

*Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*. (2012). Semarang : Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Sultan Agung.

**Skripsi:**

Cahyawati, K. (2013). *Strategi Public Relations CBL Radio 91.7 FM Bandung Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Get Together*. Skripsi. Bandung: Perpustakaan Pusat Unikom

Susilawati, L. (2013). *Strategi Komunikasi PT. SAFTA FERTI Bandung Melalui Pemberian Reward Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawannya*. Skripsi. Bandung: Perpustakaan Pusat Unikom.

Steffannie, A. (2013). *Strategi Employee Relations Dalam Meningkatkan Motivasi Kinerja Karyawan Summarecon Mall Serpong*. Skripsi. Karawacy: Universitas Pelita Harapan.

**Sitasi:**

[www. Telkom.co.id](http://www.Telkom.co.id)