

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN APOTEK TERHADAP  
TINGKAT KEPUASAN PASIEN**

**(Studi Observasi pada Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Islam Sultan  
Agung Semarang)**

**Karya Tulis Ilmiah**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Mencapai Gelar Sarjana Kedokteran



Oleh :

**Vera A. Firman**

**01.207.5574**

**FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG**

**2015**