

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SINGKATAN.....	xi
Bab I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Kerangka Teori.....	9
F. Metode Penelitian.....	23
G. Sistematika Penulisan.....	26
H. Jadwal Penelitian	27
Bab II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pemerintahan.....	28
B. Kualitas Pelayanan Publik.....	33
1. Pengertian Kualitas	33
2. Pengertian Pelayanan	36
3. Karakteristik Pelayanan	40
4. Pelayanan Publik.....	42
C. Kepemimpinan	47
1. Pengertian Kepemimpinan.....	47
2. Peran Kepemimpinan dalam Kebijakan Publik.....	50

	3. Kepemimpinan dalam Perspektif Islam	51
Bab III	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	A. Konstruksi Kewenangan Plt. Bupati dalam PP No.49 tahun 2008.....	69
	B. Pelaksanaan Kewenangan Plt. Bupati dalam Pelayanan Publik di Kabupaten Rembang	72
	1. Urusan Kepegawaian	72
	2. Urusan Perijinan.....	72
	C. Kelemahan-kelemahan dan Solusi Pelaksanaan Kewenangan Plt. Bupati dalam Pelayanan Publik di. Kabupaten Rembang.....	83
	1. Dalam Bidang Kepegawaian.....	83
	2. Dalam Bidang Perijinan	84
Bab IV	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan	88
	B. Saran	90
	DAFTAR PUSTAKA	92