

**KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP KETERSEDIAAN KOLEKSI  
DI UPT PERPUSTAKAAN UNISSULA**



**Disusun oleh:**

**Wafqi Ajroh**

**Dwi Ferra Lisia Inami**

**Nur Rahmawati**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG**

**2021**

**PENGESAHAN**

**PENELITIAN KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP  
KETERSEDIAAN KOLEKSI  
DI UPT PERPUSTAKAAN UNISSULA**

**Telah disetujui dan disahkan**

**Pada:**

**Hari: Kamis**

**Tanggal: 28 Desember 2021**

**Kepala Perpustakaan**

**UNISSULA**

جامعته سلطان أحمد بن عبد العزيز الإسلامية



**Dr. H. Ja'far Shodiq, M.Si., Al. CA**

**NIK 211498009**

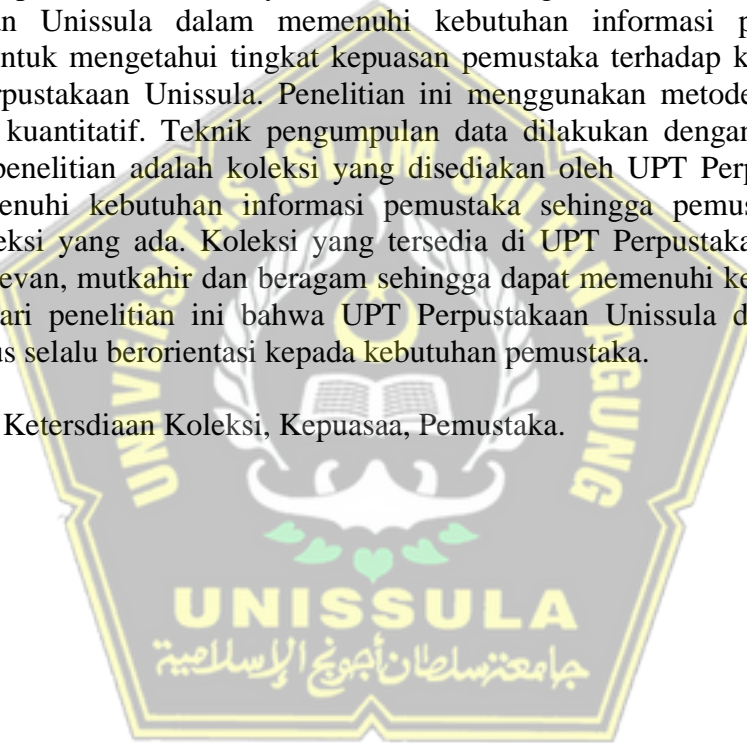


## **KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP KETERSEDIAAN KOLEKSI DI UPT PERPUSTAKAAN UNISSULA**

### **Abstrak**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh ketersediaan koleksi yang merupakan salah satu modal perpustakaan dalam memenuhi kebutuhan pemustaka sehingga terwujud wara puas atau terpenuhi kebutuhannya. Dalam hal ini bagaimana ketersediaan koleksi UPT Perpustakaan Unissula dalam memenuhi kebutuhan informasi pemustaka. Tujuan penelitian untuk mengetahui tingkat kepuasan pemustaka terhadap ketersediaan koleksi di UPT Perpustakaan Unissula. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan angket/kuesioner. Hasil dari penelitian adalah koleksi yang disediakan oleh UPT Perpustakaan Unissula dapat memenuhi kebutuhan informasi pemustaka sehingga pemustaka merasa puas dengan koleksi yang ada. Koleksi yang tersedia di UPT Perpustakaan Unissula sudah lengkap, relevan, mutakhir dan beragam sehingga dapat memenuhi kepuasan pemustaka. Implikasi dari penelitian ini bahwa UPT Perpustakaan Unissula dalam menyediakan koleksi harus selalu berorientasi kepada kebutuhan pemustaka.

Kata kunci: Ketersediaan Koleksi, Kepuasaa, Pemustaka.





## **KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP KETERSEDIAAN KOLEKSI DI UPT PERPUSTAKAAN UNISSULA**

### **BAB I PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Pada era informasi saat ini setiap orang membutuhkan informasi yang bermanfaat bagi kehidupan mereka. Informasi yang cepat tepat dan mudah sangat diharapkan oleh pemustaka terutama informasi mengenai topik yang up to date dan berguna untuk memenuhi kebutuhan perkuliahan. Perpustakaan diharapkan dapat memberikan informasi yang dibutuhkan oleh penggunanya. Jika suatu kebutuhan informasi yang dibutuhkan sesuai dengan apa yang diharapkan maka para pengguna perpustakaan akan merasa puas.

Kepuasan adalah perasaan pengguna setelah mendapatkan dan memanfaatkan sesuatu barang atau jasa. Kepuasan pemustaka sangat erat kaitannya dengan kebutuhan informasi yang ingin didapatkan. pemuasan kebutuhan akan informasi sangat penting untuk mempertahankan pengguna perpustakaan, maka dari itu hal yang utama didalam menyelenggarakan perpustakaan adalah mengupayakan agar koleksi bahan pustaka dapat berjalan baik-baik.

Perpustakaan perguruan tinggi dijadikan sebuah wadah pemuas kebutuhan para mahasiswa akan informasi, riset, hiburan, dan lain sebagainya. Mengingat bahwa pentingnya perpustakaan perguruan tinggi dalam melaksanakan tercapainya



visi misinya, maka pihak perguruan tinggi menyediakan salah satu fasilitas yang berupa perpustakaan perguruan tinggi. Sebagaimana yang tercantumkan dalam Undang-undang No 2 Tahun 1989 tentang Sistem Pendidikan Nasional pada pasal 55 menyebutkan bahwa salah satu syarat untuk menyelenggarakan Perguruan Tinggi harus memiliki perpustakaan.

### **B. Rumusan Masalah**

Rumusan masalah dalam survei ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan pemustaka terhadap ketersediaan koleksi di UPT Perpustakaan Unissula?

### **C. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui tingkat kepuasan pemustaka terhadap ketersediaan koleksi di UPT Perpustakaan Unissula.

### **D. Manfaat Penelitian**

1. Sebagai bahan masukan bagi perpustakaan perguruan tinggi khususnya UNISSULA dalam usaha pengadaan koleksi baik kualitas maupun kuantitasnya.
2. Untuk menambah khazanah ilmu pengetahuan dan wawasan khususnya tentang tingkat kepuasan pemustaka terhadap koleksi yang ada di perpustakaan Unissula.



## E. Waktu dan Tempat Penelitian

Penelitian dilaksanakan di UPT Perpustakaan Universitas Islam Sultan Agung.

Adapun waktu penelitian dilakukan dengan rincian sebagai berikut:

Observasi Awal	:	01-05 Nopember 2021
Kajian Teori	:	08-12 Nopember 2021
Review Proposal dan Dana	:	15-17 Nopember 2021
Pengumpulan Data	:	18 Nopember – 10 Desember 2021
Analisis Data dan Pengumpulan Laporan	:	13-17 Desember 2021
Laporan Hasil Penelitian	:	23 Desember 2021

## F. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penelitian ini sebagai berikut:

### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, waktu dan tempat penelitian dan sistematika penulisan.

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang landasan teori yang mendasari penelitian dan digunakan untuk memahami dan menganalisis permasalahan yang ada dalam penelitian ini.

### BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang jenis dan metode penelitian yang digunakan dalam mendesain dan jenis penelitian, metode pengumpulan data, jenis dan sumber data, metode pengolahan data dan metode analisis data.



YAYASAN BADAN WAKAF SULTAN AGUNG  
**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)**

Jl. Raya Kaligawe Km.4 Semarang 50112 Telp. (024) 6583584 (8 Sal) Fax.(024) 6582455  
email : informasi@unissula.ac.id web : www.unissula.ac.id

PERPUSTAKAAN

Bismillah Membangun Generasi Khaira Ummah

**BAB IV      PENUTUP**

Bab ini berisi simpulan dan saran





## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

### A. Kepuasan

Defenisi dari kepuasan menurut Sunu (1999:127), kepuasan adalah tingkat pernyataan perasaan seseorang yang dihasilkan dan perbandingan daya guna produk yang dirasakan dengan harapan produk tersebut. Tingkat kepuasan adalah perbedaan antara daya guna yang dirasakan pelanggan (*perceived perfomence outcome*), dan harapan (*expectations*).

Berdasarkan pengertian di atas, dapat disimpulkan bahwa kepuasan adalah suatu keadaan dalam diri seseorang yang senang ataupun bahagia karena apa yang diharapkan sesuai dengan yang diterima ataupun terpenuhi.

### B. Pemustaka

Istilah pemustaka baru digunakan dan dipakai setelah disahkannya UU No. 43 tahun 2007. Menurut undang-undang, yang dimaksud dengan pemustaka adalah pengguna perpustakaan, yaitu perseorangan, kelompok orang, masyarakat, atau lembaga yang memanfaatkan fasilitas layanan perpustakaan.

Jadi, dapat disimpulkan, bahwa pengertian dari pemustaka adalah orang yang memanfaatkan jasa layanan yang telah disediakan di perpustakaan.





### C. Kepuasan Pemustaka

Kepuasan Pemustaka, (*user satufication*) adalah tingkat perasaan seseorang setelah membandingkan kinerja atau hasil yang dirasakan dengan harapannya. Kepuasan pemustaka dipengaruhi oleh:

- 1) Kinerja pelayanan
- 2) Respon terhadap keinginan pemustaka
- 3) Kompetensi petugas
- 4) Pengaksesan mudah, murah, tepat dan cepat
- 5) Kualitas koleksi
- 6) Ketersediaan alat temu kembali
- 7) Waktu Layanan (Laca H.S., 2009 : 155)

Dari defenisi di atas, maka dapat disimpulkan bahwa kepuasan pemustaka adalah penilaian orang/kelompok/lembaga yang menggunakan atau memanfaatkan perpustakaan, tentang pustaka/informasi atau jasa sebagai hasil perbandingan antara prestasi yang dirasakan dan diharapkan melalui pernyataan emosional terhadap evaluasi pada pengalaman konsumsi.

### D. Koleksi Perpustakaan

Koleksi adalah suatu istilah yang digunakan secara luas di dunia perpustakaan untuk menyatakan bahan perpustakaan apa saja yang harus diadakan di perpustakaan. Sebelumnya muncul istilah seleksi buku, buku dalam pengertian yang lebih luas yang mencakup monografi, majalah, bahan mikro dan jenis bahan perpustakaan lainnya.



Menurut ALA Glossary of Library and Information Science (1983) pengembangan koleksi merupakan sejumlah kegiatan yang berkaitan dengan penentuan dan koordinasi kebijakan seleksi, menilai kebutuhan pemakai, studi pemakaian koleksi, evaluasi koleksi, identifikasi kebutuhan koleksi, seleksi bahan perpustakaan, perencanaan kerjasama sumberdaya koleksi, pemeliharaan koleksi dan penyiangan koleksi perpustakaan. Menurut buku Pedoman Pembinaan Koleksi dan Pengetahuan Literatur (1998),” Koleksi perpustakaan adalah semua bahan perpustakaan yang dikumpulkan, diolah, dan disimpan untuk disajikan kepada masyarakat guna memenuhi kebutuhan pengguna akan informasi”. Sedangkan menurut Ade Kohar (2003), “Koleksi perpustakaan adalah yang mencakup berbagai format bahan sesuai dengan perkembangan dan kebutuhan alternatif para pemakai perpustakaan terhadap media rekam informasi”.

Dari pernyataan di atas dapat disimpulkan bahwa koleksi perpustakaan adalah semua bahan perpustakaan yang ada sesuai dengan kebutuhan sivitas akademika dan dapat digunakan oleh para pengguna perpustakaan tersebut.

#### **E. Koleksi UPT Perpustakaan Unissula**

Koleksi UPT Perpustakaan Unissula merupakan semua bahan pustaka yang digunakan untuk memenuhi kebutuhan informasi bagi sivitas akademik Unissula khususnya dan masyarakat umum pada umumnya.

Jenis-jenis koleksi UPT Perpustakaan Unissula

1. Koleksi cetak seperti buku, terbitan berkala
2. Koleksi noncetak seperti buku elektronik, jurnal elektronik, Karya Ilmiah Mahasiswa.



### **BAB III METODE PENELITIAN**

#### **A. Desain dan Jenis penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan metode kuantitatif. Metode kuantitatif dalam penelitian ini menggunakan pendekatan survei. Neuman W Lawrence (2003) menyatakan penelitian survei adalah penelitian kuantitatif. Dalam penelitian survei, peneliti menanyakan ke beberapa orang (responden) tentang keyakinan, pendapat, karakteristik suatu obyek dan perilaku yang telah lalu atau sekarang. Metode Penelitian survei berkenaan dengan pertanyaan tentang keyakinan dan perilaku dirinya sendiri.

Berdasarkan pengertian di atas, dapat ditarik kesimpulan bahwa penelitian survei adalah metode penelitian kuantitatif yang digunakan untuk mendapatkan data yang terjadi pada masa lampau atau saat ini, tentang keyakinan, pendapat, karakteristik, perilaku, hubungan variabel dan untuk menguji beberapa hipotesis tentang variabel sosiologis dan psikologis dari sampel yang diambil dari populasi tertentu, teknik pengumpulan data dengan pengamatan (wawancara atau kuisioner) dan hasil penelitian cenderung untuk digeneralisasikan.

#### **B. Populasi dan Sampel**

Populasi menurut Sugiyono (2009: 90) adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek/ subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh



peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Kemudian, sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut.

Populasi dalam penelitian ini adalah jumlah keseluruhan anggota aktif yang terdaftar di Perpustakaan Unissula dengan jumlah total sebanyak 14.105 orang. Metode pengambilan sampel diambil dengan cara *purposive sampling* yakni pengambilan sampel dengan cara pengambilan sampel sesuai dengan tujuan penelitian.

Rumus untuk pengambilan sampel menggunakan rumus Slovin dengan batas kesalahan 5% dan tingkat akurasi 95% yakni sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{N(d) + 1}$$

n = sampel; N = populasi; d = nilai presisi 95% atau sig. = 0,05.

Sehingga didapatkan jumlah sampel sebagai berikut:

$$\begin{aligned}n &= 14.105/14.105(0,05)^2 + 1 \\&= 14.105/35,2625 + 1 \\&= 14.105/36,2625 \\&= 388,99\end{aligned}$$

Dibulatkan menjadi 390 orang.

### C. Jenis dan Sumber Data

#### a. Jenis Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif. Data kuantitatif adalah Data kuantitatif didefinisikan sebagai nilai data dalam bentuk hitungan atau angka di mana setiap set data memiliki nilai numerik yang unik yang



terkait dengannya. Data ini adalah informasi yang dapat diukur yang dapat digunakan untuk perhitungan matematika dan analisis statistik, sehingga keputusan kehidupan nyata dapat dibuat berdasarkan derivasi matematika ini.

b. Sumber data

Sumber data yang digunakan dalam survei kepuasan pemustaka terhadap ketersediaan koleksi di UPT Perpustakaan Unissula yaitu: data primer Data primer di sini adalah data yang diperoleh langsung dari obyek penelitian yaitu sivitas akademik Unissula dengan memberikan pertanyaan-pertanyaan dalam bentuk kuesioner yang berhubungan dengan tema penelitian.

c. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam survei ini adalah kuesioner. Kuesioner merupakan instrument penelitian yang terdiri dari rangkaian pertanyaan yang bertujuan untuk mengumpulkan informasi dari responden. kuesioner yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan kuesioner tertutup. Kuesioner tertutup ialah memberi pertanyaan-pertanyaan yang disiapkan oleh penulis dengan cara memilih salah satu dari beberapa jawaban yang telah disediakan.

Dalam kuesioner tertutup menggunakan skala likert dengan 5 skala yaitu:

Jawaban	Nilai
Sanga Puas	5
Puas	4
Kurang Puas	3



Tidak Puas 2

Sangat Tidak Puas 1

Pengumpulan data dilakukan dengan memberikan kuesioner baik secara online (googleform) ataupun melalui offline (diberikan langsung kepada sivitas akademik).

#### d. Teknik Pengolahan Data

Data diolah berdasarkan pada kuesioner yang telah disebar dan dijawab oleh responden. Langkah dalam pengolahan data yang dilakukan sebagai berikut:

##### 1. Seleksi data

Data yang terkumpul kemudian dicek diperiksa kelengkapan data dan jawaban kuesioner. Pengolahan data dalam penelitian ini meliputi kegiatan pengeditan, transformasi data (*coding*) serta penyajian data yang lengkap.

##### 2. Pengeditan Data (*Editing*)

Pengeditan adalah pemeriksaan atau koreksi data yang dikumpulkan. Pengeditan dilakukan karena kemungkinan data yang masuk tidak memenuhi syarat atau tidak sesuai dengan kebutuhan. Pengeditan data dilakukan untuk melengkapi kekurangan atau menghilangkan kesalahan yang terdapat pada data mentah. Kekurangan dapat dilengkapi dengan mengulangi pengumpulan data atau dengan cara penyisipan (*interpolasi*) data. Kesalahan data dapat dihilangkan dengan membuang data yang tidak memenuhi syarat untuk dianalisis.

##### 3. *Coding* dan Transformasi Data

*Coding* (pengkodean) data adalah pemberian kode-kode tertentu pada tiap-tiap data termasuk memberikan kategori untuk jenis data yang sama. Kode adalah



simbol tertentu dalam bentuk huruf atau angka untuk memberikan identitas data. Kode yang diberikan dapat memiliki makna sebagai data kuantitatif (berbentuk skor). Kuantifikasi atau transformasi data menjadi data kuantitatif dapat dilakukan dengan memberikan skor terhadap setiap jenis data dengan mengikuti kaidah-kaidah dalam skala pengukuran.

#### 4. Tabulasi Data

Tabulasi adalah proses menempatkan data dalam bentuk tabel dengan cara membuat tabel yang berisikan data sesuai dengan kebutuhan analisis. Tabel yang dibuat sebaiknya mampu meringkas semua data yang akan dianalisis. Pemisahan tabel akan menyulitkan peneliti dalam proses analisis data.

#### e. Analisis Data

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan aplikasi komputer statistik yaitu SPSS (Statistics Product and Service Solutions).



## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pemustaka terhadap ketersediaan koleksi di UPT Perpustakaan Unissula. Rumus yang digunakan untuk pengambilan sampel menggunakan rumus Slovin dengan batas kesalahan 5% dan tingkat akurasi 95%, yaitu sebagai berikut:

$$N = N/N(d) + 1$$

n = sampel; N = populasi; d = nilai presisi 95% atau sig. = 0,05.

Sehingga didapatkan jumlah sampel sebagai berikut:

$$\begin{aligned}n &= 14.105/14.105(0,05)^2 + 1 \\&= 14.105/35,2625 + 1 \\&= 14.105/36,2625 \\&= 388,99\end{aligned}$$

Dibulatkan menjadi 390 orang.

Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 390 responden.

Metode pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan memberikan kuesioner baik secara online (googleform) ataupun melalui offline (diberikan langsung kepada sivitas akademik). Untuk menilai kepuasan yang dinyatakan dengan kuesioner, setiap jawaban diberikan nilai sebagai berikut:

Pernyataan sangat puas diberi nilai 5

Pernyataan puas diberi nilai 4

Pernyataan kurang puas diberi nilai 3



Pernyataan tidak puas diberi nilai 2

Pernyataan sangat tidak puas diberi nilai 1.

## A. Gambaran Umum Responden

Data responden dalam penelitian ini dikelompokkan berdasarkan jenis kelamin, status sivilitas dan fakultas atau unit asal responden yang diteliti.

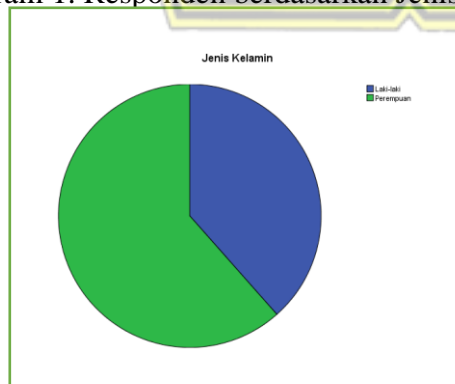
### a. Jenis Kelamin Responden

Tabel 1. Rekap Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

NO	JENIS KELAMIN	JUMLAH	PROSENTASE
1	Laki-Laki	150	38,5%
2	Perempuan	240	61,5%
	JUMLAH	390	100%

Berdasarkan tabel di atas, maka dapat diketahui bahwa sebagian besar responden dalam penelitian ini adalah perempuan sebanyak 240 responden (61,5%). Sedangkan jenis kelamin laki-laki sebanyak 150 responden (38,5%).

Diagram 1. Responden berdasarkan Jenis Kelamin



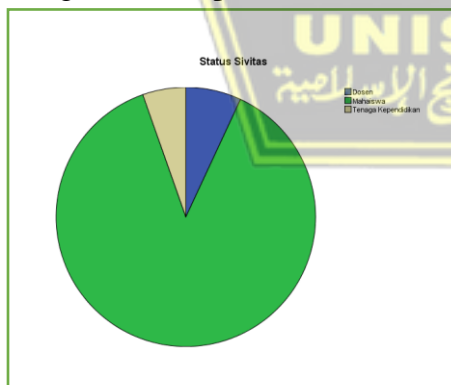
b. Data Responden Berdasarkan Status Sivitas Akademik

Tabel 2. Rekap Data Responden Berdasarkan Status Sivitas Akademik

NO	STATUS SIVITAS	JUMLAH	PROSENTASE
1	Dosen	27	6,9%
2	Mahasiswa	342	87,7%
3	Tenaga Kependidikan	21	5,4%
		390	100%

Berdasarkan tabel 2 tentang Data Responden Berdasarkan Status Sivitas Akademik Unissula diurutkan dari yang terbanyak adalah sebagai berikut: 342 (87,7%) responden berasal dari mahasiswa, dosen sebanyak 27 (6,9%) dan Tenaga kependidikan sebanyak 21 (5,4%) responden. Sehingga dapat disimpulkan bahwa sebagian besar responden dalam penelitian kepuasan pemustaka terhadap koleksi UPT Perpustakaan Unissula adalah mahasiswa sebanyak 342 (87,7%).

Diagram 2. Responden Berdasarkan Status Sivitas Akademik.





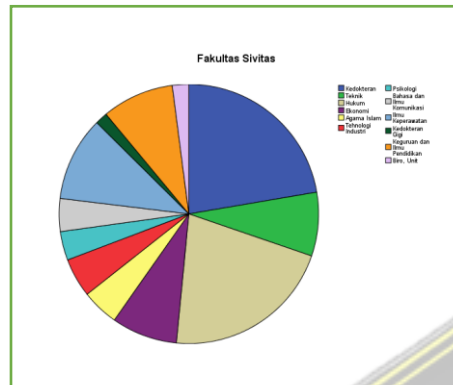
c. Data Responden Berdasarkan Fakultas dan Unit Kerja

Tabel 3. Data Responden Berdasarkan Fakultas dan Unit Kerja

NO	FAKULTAS/UNIT KERJA	JUMLAH	PROSENTASE
1	Kedokteran	87	22,3%
2	Teknik	31	7,9%
3	Hukum	83	21,3%
4	Ekonomi	32	8,2%
5	Agama Islam	18	4,6%
6	Teknologi Industri	19	4,9%
7	Psikologi	14	3,6%
8	Bahasa dan Ilmu Komunikasi	16	4,1%
9	Ilmu Keperawatan	41	10,5%
10	Kedokteran Gigi	6	1,5%
11	Keguruan dan Ilmu Pendidikan	35	9,0%
12	Biro, Unit yang lain	8	2,1%

Berdasarkan tabel di atas, sebaran responden dalam penelitian ini sebagian besar diisi oleh fakultas kedokteran sebanyak 87 (22,3%) responden dan responden yang paling sedikit mengisi angket berasal dari fakultas kedokteran gigi sebanyak 6 (1,5%) responden.

Diagram 3 Responden Berdasarkan Fakultas atau Unit Kerja di Unissula.



Berdasarkan gambaran umum responden dalam penelitian ini adalah sebagian besar responden yang mengisi kuesioner adalah responden berjenis kelamin perempuan, status sivitas akademiknya adalah mahasiswa dan berasal dari Fakultas Kedokteran Unissula.

## B. Jenis Koleksi UPT Perpustakaan Unissula

Jenis koleksi UPT Perpustakaan Unissula merupakan salah satu indikator dalam penelitian ini adapun instrumen dalam indikator ketersediaan koleksi adalah jenis-jenis koleksi yang dimiliki oleh UPT Perpustakaan Unissula baik cetak maupun elektronik. adapun jenis koleksi UPT Perpustakaan Unissula sebagai berikut:

1. Koleksi buku cetak dan buku elektronik
2. Koleksi buku cetak dan buku elektronik yang sesuai dengan prodi responden
3. Koleksi terbitan berkala (majalah, surat kabar, jurnal, bulletin)
4. Koleksi jurnal elektronik
5. Koleksi referensi
6. Koleski repository (Tugas Akhir, Skripsi, Tesis, Disertasi)



Tabel 4. Jenis Koleksi di UPT Perpustakaan Unissula

NO	JENIS KOLEKSI	ALTERNATIF JAWABAN					JUMLAH
		Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	
1	Buku Cetak dan Buku Elektronik	97	285	8	0	0	390
2	Buku cetak dan Elektronik sesuai Prodi	103	241	46	0	0	390
3	Terbitan Berkala	97	212	81	0	0	390
4	Jurnal Elektronik	89	274	24	3	0	390
5	Referensi	92	275	23	0	0	390
6	Repository	102	254	33	1	0	390
	JUMLAH	580	1.541	215	4	0	2.340

Berdasarkan tabel 4 Jenis Koleksi perpustakaan yang merupakan hasil jawaban dari responden bahwa koleksi Buku Cetak maupun Elektronik berkategori “memuaskan”, koleksi buku cetak dan elektronik yang sesuai dengan prodi berdasarkan tabel di atas menunjukkan “memuaskan”, bahan pustaka berupa terbitan berkala juga “memuaskan”, koleksi jrnal elektronik, referensi dan repository menunjukkan hasil “memuaskan”. Sehingga dapat disimpulkan bahawa jenis koleksi di UPT Perpustakaan Unissula sudah sesuai dengan kebutuhan pemustaka baik dari segi jenis koleksi (cetak dan elektronik) maupun spesifik koleksi (koleksi yang sesuai dengan program studi yang ada di Unissula). Menurut Soeatminah (2000: 40) koleksi perpustakaan perguruan tinggi seyogyanya yaitu” ...buku teks, buku referensi, buku pengembangan, penerbitan perguruan tinggi, penerbitan pemerintah, skripsi, tesis dan disertasi”.



### C. Ketersediaan Koleksi UPT Perpustakaan Unissula

Dalam memenuhi kebutuhan pemustaka UPT Perpustakaan Unissula berusaha untuk menambah bahan pustaka yang sesuai baik secara kuantitas, kesesuaian, kemutakhiran maupun dari segi yang lainnya. Berikut indikator ketersediaan koleksi UPT Perpustakaan Unissula dalam pengadaan bahan pustaka:

1. Jumlah Koleksi
2. Relevansi koleksi
3. Keberagaman koleksi
4. Kemutakhiran koleksi
5. Pemenuhan informasi.

Tabel 5 Ketersediaan koleksi UPT Perpustakaan Unissula

NO	KETERSEDIAAN KOLEKSI	ALTERNATIF JAWABAN					JUMLAH
		Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	
1	Jumlah Koleksi	88	284	15	2	1	390
2	Relevansi Koleksi	82	274	34	0	0	390
3	Keberagaman Koleksi	81	274	34	1	0	390
4	Kemutakhiran Koleksi	77	263	49	1	0	390
5	Pemenuhan Informasi	91	275	24	0	0	390
	<b>JUMLAH</b>	<b>418</b>	<b>1.370</b>	<b>156</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1.950</b>

Berdasarkan jawaban responden yang tercantum dalam tabel 5 menunjukkan bahwa 1) jumlah koleksi yang ada di UPT Perpustakaan Unissula sebagian besar “memuaskan” walaupun ada beberapa yang menjawab kurang puas atau tidak puas sebanyak 18



responden. 2) Instrumen relevansi bahan pustaka yang disediakan oleh UPT Perpustakaan Unissula sebagian besar menjawab “memuaskan” dan ada sebagian kecil menjawab kurang memuaskan sebanyak 34 responden. Artinya koleksi yang ada sudah sesuai dengan kebutuhan pemustaka. 3) Keberagaman koleksi menunjukkan hasil bahwa sebagian besar responden menjawab “memuaskan” meskipun ada beberapa responden yang menjawab kurang dan tidak memuaskan sebanyak 35 responden. Hal ini menunjukkan bahwa koleksi yang disediakan UPT Perpustakaan Unissula beraneka ragam jenisnya. 4) Dari instrumen kemutakhiran koleksi responden menjawab sebagian besar “memuaskan” ada responden yang menjawab kurang puas dan tidak memuaskan sebanyak 50 responden. Berdasarkan jawaban tersebut secara kemutakhiran bahan pustaka yang ada di Perpustakaan Unissula sudah terbaru. 5) Responden merasa kebutuhan informasi yang dibutuhkan sudah terpenuhi oleh koleksi yang disediakan oleh UPT Perpustakaan Unissula terbukti dari jawaban responden yang sebagian besar menjawab “memuaskan” meskipun ada sebagian kecil yang menjawab kurang puas.

Berdasarkan instrumen-instrumen di atas bahwa ketersediaan koleksi yang disediakan oleh UPT Perpustakaan Unissula sudah memenuhi kebutuhan pemustaka baik dari segi jumlah, kesesuaian, keberagaman, kemutakhiran maupun pemenuhan informasi. Sesuai dengan fungsi perpustakaan secara umum yaitu perpustakaan berfungsi sebagai penelitian, pendidikan, informatif dan rekreasi tentunya UPT Perpustakaan Unissula harus ditunjang bahan pustaka baik cetak maupun elektronik yang lengkap untuk mencapai tujuan tersebut. Bahan pustaka diupayakan agar selalu lengkap, sesuai dengan



kebutuhan pemustaka, beragam jenis koleksinya, dan koleksi yang terbaru sehingga kebutuhan pemustaka akan informasi dapat terpenuhi.

#### D. Masukan Responden

Penelitian tentang Kepuasan Pemustaka terhadap Ketersediaan Koleksi di UPT Perpustakaan Unissula meskipun menggunakan kuesioner tertutup tetapi dilengkapi juga dengan kesan dan saran dari responden terkait perpustakaan khususnya koleksi perpustakaan. Pemenuhan kebutuhan pemustaka akan informasi bertujuan untuk menjaga agar koleksi perpustakaan tetap mutakhir dan sesuai dengan kebutuhan pemustaka. Jumlah pengunjung perpustakaan ditentukan oleh kuantitas dan kualitas koleksi yang ada di perpustakaan. Berikut kesan dan saran terkait koleksi:

1. Perlu penambahan koleksi dari masing-masing program studi seperti keperawatan, kebidanan, teknik berbahasa Inggris, hukum, psikologi.
2. Perlu penambahan koleksi-koleksi referensi seperti peraturan-peraturan pemerintah, buku-buku pedoman (Standar akuntansi), kamus dll.
3. Perlu penambahan jurnal cetak yang sesuai dengan prodi
4. Perlu penambahan jurnal elektronik yang sesuai dengan prodi
5. Perlu penambahan buku elektronik/buku digital
6. Informasi atau koleksi perlu selalu di *up date*
7. Koleksi kurang beragam (perlu penambahan koleksi novel, prosiding, buku-buku hasil karya dosen Unissula)
8. Akses repository sebaiknya terbuka (tidak perlu ijin)





YAYASAN BADAN WAKAF SULTAN AGUNG  
**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)**

Jl. Raya Kaligawe Km.4 Semarang 50112 Telp. (024) 6583584 (8 Sal) Fax.(024) 6582455  
email : informasi@unissula.ac.id web : www.unissula.ac.id

PERPUSTAKAAN

Bismillah Membangun Generasi Khaira Ummah

9. Perlu diadakan FGD setiap prodi tentang kajian pustaka terkait issue terkini.





## BAB 5 PENUTUP

### A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang Kepuasan Pemustaka terhadap Ketersediaan Koleksi di UPT Perpustakaan Unissula, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Jenis koleksi cetak maupun elektronik yang ada di UPT Perpustakaan Unissula baik koleksi buku, jurnal elektronik, terbitan berkala, referensi, repository sudah memuaskan (lengkap) meskipun ada beberapa responden yang menyatakan masih kurang lengkap.
2. Ketersediaan koleksi di UPT Perpustakaan Unissula yang disajikan dari segi jumlah, relevansi, kemutakhiran, keragaman dan kelengkapan. Berdasarkan hasil survei menunjukkan kategori memuaskan artinya UPT Perpustakaan Unissula dalam menyediakan informasi sudah mengacu pada kriteria-kriteria pemilihan bahan pustaka.
3. Berdasarkan saran dan kesan dari responden dalam penelitian ini menunjukkan bahwa ada perhatian dari pemustaka terkait koleksi. Dalam arti bahwa UPT Perpustakaan dalam penyediaan koleksi sudah lengkap dan sesuai dengan kriteria pemilihan bahan pustaka tetapi kebutuhan informasi pemustaka belum 100% terpenuhi.

### B. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini telah diusahakan dan dilaksanakan sesuai dengan prosedur ilmiah tetapi masih memiliki keterbatasan yaitu:



1. Penyebaran kuesioner yang dilakukan secara online kurang maksimal tetapi tim peneliti dengan cepat tanggap menggunakan sarana *offline*
2. Data responden masih ada yang kurang lengkap seperti nomer *handpone* ataupun alamat email meskipun hanya sebagian kecil.

### C. Saran

1. Perlu ada kerjasama intensif antara UPT Perpustakaan dengan fakultas-fakultas dalam pengadaan bahan pustaka.
2. Saran dan kesan dari responden sebaiknya diperhatikan dan dilaksanakan.





## DAFTAR PUSTAKA

- Departemen Pendidikan Nasional. (2008). Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Nawawi, H. (2001). Metode Penelitian Bidang Sosial. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Sugiyono. (2012). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Sulistyo-Basuki. (1992). Teknik dan Jasa Dokumentasi. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- . (1993). Pengantar Ilmu Perpustakaan. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Supranto. J. (2011). Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Menaikkan Pangsa Pasar. Jakarta: Rineka Cipta.
- Tjiptono, Fandi. (2008). Strategi Pemasaran. Yogyakarta: Andi Offset.
- Yulia, Yuyu & Janti, G. S. (2009). Pengembangan Koleksi. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Yusup, P. (1995). Pedoman Praktis Mencari Informasi. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Yusuf, T. (1996). Manajemen Perpustakaan Umum. Jakarta: Universitas Terbuka.