

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
BAB I . PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
BAB.II. KAJIAN PUSTAKA	7
2.1. Kinerja Inovasi.....	7
2.2. Menyalurkan Pengetahuan.....	11
2.3. Mengumpulkan Pengetahuan.....	14
2.4. Motivasi Untuk Berbagi Pengetahuan.....	20
2.5. Kerangka Empirik.....	24
BAB III. METODE PENELITIAN	25
3.1. Jenis Penelitian	25
3.2. Sumber Data	25
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	26
3.4. Populasi dan Sampel.....	27
3.5. Variabel dan Indikator	28
3.6. Teknik Analisis Data	29

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1. Deskripsi Variabel	35
4.2. Analisis Data	43
BAB v. METODE PENELITIAN	56
5.1. Kesimpulan	56
5.2. Implikasi Teoritis	57
5.3. Implikasi Manajerial.....	58
5.4. Keterbatasan Penelitian Mendatang	59
DAFTAR PUSTAKA	60
KUESIONER.....	62
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	63