

**DAMPAK KUALITAS LAYANAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN PADA RUMAH MAKAN RASA SAMA
SEMARANG**

Skripsi

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Program Sarjana (S1) Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung
Jurusan Manajemen



Disusun Oleh :

ARDIAN DWI PUTRANTO

NIM : 042.111.0160

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI
SEMARANG
2015**