

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Prestasi Kerja	7
2.2 Stres Kerja	13
2.3 <i>Self-Efficacy</i>	16
2.3.1 Pengertian <i>Self-Efficacy</i>	16
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Sel-Efficacy</i>	17
2.3.3 Dimensi <i>Self-Efficacy</i>	19
2.3.4 Sumber-sumber <i>Self-Efficacy</i>	21
2.3.5 Proses-proses yang mempengaruhi <i>Self-Efficacy</i>	24
2.4 <i>Hardiness</i>	27

2.4.1 Pengertian <i>Hardiness</i>	27
2.4.2 Aspek <i>Hardiness</i>	28
2.4.3 Fungsi <i>Hardiness</i>	30
2.4.4 Faktor yang mempengaruhi <i>Hardiness</i>	30
2.5 Model Empirik	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Sumber Data	33
3.3 Metode Pengumpulan Data	34
3.4 Populasi dan Sampel	35
3.5 Variabel dan Indikator	35
3.6 Teknis Analisis Data	38
3.6.1 Statistik Deskriptif	38
3.6.2 Uji Validitas	38
3.6.3 Uji Reliabilitas	38
3.6.4 Uji Asumsi Klasik	39
3.6.4.1 Uji Normalitas	39
3.6.4.2 Uji Multikolinieritas	40
3.6.4.3 Uji Heterokedastisitas	41
3.6.5 Analisis Jalur	42
3.6.6 Pengujian Hipotesis	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Deskripsi Responden	46
4.1.1 Jenis Kelamin	46
4.1.2 Usia Karyawan	46
4.1.3 Tingkat Pendidikan	47
4.1.4 Bidang Pekerjaan	48

4.1.5 Lama Kerja.....	49
4.2 Deskripsi Variabel.....	50
1. Prestasi Kerja.....	50
2. Stres Kerja.....	52
3. <i>Self-Efficacy</i>	54
4. <i>Hardiness</i>	55
4.3 Pembahasan.....	57
4.3.1 Uji Kualitas Data.....	57
A. Uji Validitas.....	57
B. Uji Reliabilitas.....	59
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	59
A. Uji Normalitas.....	60
B. Uji Multikolinearitas.....	61
C. Heteroskedastisitas.....	62
4.3.3 Analisis Jalur.....	63
4.3.3.1 Analisis Regresi Model 1.....	63
4.3.3.2 Analisis Regresi Model 2.....	66
4.3.3.3 Interpretasi Analisis Jalur.....	69
4.3.3.4 Pengaruh Tidak Langsung & Pengaruh Total.....	72
4.3.4 Uji Hipotesis.....	73
1. Hipotesis Pertama.....	73
2. Hipotesis Kedua.....	74
3. Hipotesis Ketiga.....	74
4. Hipotesis Keempat.....	75
5. Hipotesis Kelima.....	76
BAB V PENUTUP.....	78
5.1 Kesimpulan.....	78

5.2 Saran.....	79
5.3 Keterbatasan dan Agenda Penelitian Mendatang.....	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	xv