

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *hardiness* dan *self-efficacy* terhadap stres kerja, kemudian menganalisis *hardiness* dan *self-efficacy* terhadap prestasi kerja, dan menganalisis pengaruh stres kerja terhadap prestasi kerja. Hal yang melatar belakangi penelitian ini adalah adanya globalisasi membuat perusahaan menuntut karyawannya untuk selalu berprestasi dalam bekerja supaya dapat bersaing dengan para kompetitornya. Hal inilah yang menjadi salah satu faktor yang memunculkan tingkat stres pada karyawan. Penelitian dilaksanakan pada karyawan bank BRI Kanca Bumiayu, Kab. Brebes.

Total kuesioner yang disebar ke responden sebanyak 80 kuesioner. Variabel-variabel yang digunakan yaitu : variabel independen berupa *hardiness* dan *self-efficacy*. Sedangkan variabel intervening berupa stres kerja, serta variabel dependen berupa prestasi kerja. Alat uji dalam penelitian ini adalah SPSS 16,0. Dalam penelitian ini menggunakan analisis jalur untuk mengetahui kekuatan hubungan antar variabel.

Hasil penelitian menemukan bahwa hubungan *hardiness* dan *self-efficacy* dengan stres kerja adalah negatif signifikan, hubungan *hardiness* dan *self-efficacy* dengan prestasi kerja adalah positif signifikan, dan hubungan stres kerja dengan prestasi kerja adalah negatif signifikan. Kontribusi variabel *hardiness* dan *self-efficacy* terhadap stres kerja sebesar 67.8%. Sedangkan kontribusi variabel *hardiness*, *self-efficacy*, dan stres kerja terhadap prestasi kerja sebesar 78.5%.

Kata Kunci : globalisasi, *hardiness*, *self-efficacy*, stres kerja, prestasi kerja.

ABSTRACT

Goals of this study to analyze effect of hardiness and self-efficacy on job performance, then to analyze hardiness and self-efficacy on job stress, and to analyze job stress on job performance. The reason of this study is the presence of globalization makes companies require employees to always excel in their work in order to compete with its competitors. This is one factor that raises the level of job stress on employees. The study was conducted at bank of BRI Kanca Bumiayu, Kab.Brebes.

Total 80 questionnaires were distributed to the respondent. Variables used are the independent variables such as hardiness and self-efficacy, while intervening variables such as job stress, and job performance as dependent variables. Test equipment in this study was SPSS 16.0. this study using path analysis to determine the strength of the relationship between variables.

The study found that the relationship hardiness and self-efficacy with job stress is a negative significant. The relationship hardiness and self-efficacy with job performance is a positive significant. And the relationship between job stress and job performance is negative significant. Contribution of variable hardiness and self-efficacy on job stress of 67.8%. And contribution of variable hardiness, self-efficacy, and job stress on job performance of 78.5%.

Key word : globalization, hardiness, self-efficacy, job stress, job performance.