

## **ABSTRACT**

*This study aimed to analyze the effect of transformational leadership, motivation, quality of work life and job satisfaction on the performance of human resources. Transformational leadership on performance of human resources in moderation by gender variables. Discussion on the importance of transformational leadership, motivation, quality of work life and job satisfaction to improve performance of human resources has been widely discussed in some literature review. Although a lot of other factors that affect the performance of human resources, this study only discusses about the existence of transformational leadership, motivation, quality of work life and job satisfaction as a determinant of human performance. Data obtained from 71 respondents using a questionnaire. Data analysis using SPSS 16 shows that the performance of human resources in the organization can be improved through attention level of transformational leadership, motivation, quality of work life and job satisfaction of the organization. Transformational leadership, motivation, quality of work life and job satisfaction has a positive and significant effect on the performance of human resources.*

*Keywords: transformational leadership, motivation, quality of work life, job satisfaction, gender and human performance*

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional, motivasi kerja, kualitas kehidupan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja SDM. Kepemimpinan transformasional terhadap kinerja SDM di moderasi oleh variabel gender. Pembahasan pentingnya kepemimpinan transformasional, motivasi kerja, kualitas kehidupan kerja dan kepuasan kerja untuk meningkatkan kinerja SDM telah banyak di diskusikan di beberapa kajian pustaka. Meskipun banyak sekali faktor faktor lain yang mempengaruhi kinerja SDM, penelitian ini hanya membahas tentang keberadaan kepemimpinan transformasional, motivasi kerja, kualitas kehidupan kerja dan kepuasan kerja sebagai penentu kinerja SDM. Data diperoleh dari 71 orang responden dengan menggunakan kuesioner. Analisis data dengan menggunakan SPSS 16 menunjukkan bahwa kinerja SDM di organisasi dapat ditingkatkan melalui memerhatikan tingkat kepemimpinan transformasional, motivasi kerja, kualitas kehidupan kerja dan kepuasan kerja terhadap organisasi. Kepemimpinan transformasional, motivasi kerja, kualitas kehidupan kerja dan kepuasan kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja SDM.

Kata kunci: kepemimpinan transformasional, motivasi kerja, kualitas kehidupan kerja, kepuasan kerja, gender dan kinerja SDM.