

**MODEL PENINGKATAN LOYALITAS PASIEN
RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT ISLAM
SULTAN AGUNG (RSI- SA) SEMARANG**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi sebagai persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S1**

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

L a S u d i r m a n

N I M : 04.211.10221

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG**

2015