

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KEPERCAYAAN DAN
KOMPLAIN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DAN
LOYALITAS PELANGGAN PADA PDAM
KECAMATAN GAJAH KABUPATEN DEMAK**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S1 Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung
Program studi Manajemen



Disusun Oleh :

JUMAIN

NIM : 042.111.0215

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI
SEMARANG
2015**