

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN DAN KEASLIAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kinerja Pegawai.....	8
2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	10
2.3 Metode Penelitian Kinerja	12
2.4 Motivasi	13

2.5 Iklim Organisasi	19
2.6 Kompetensi	24
2.7 Tambahan Penghasilan (Insentif)	27
2.8 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.9. Kerangka Pemikiran Teoritis	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Jenis Penelitian	32
3.2 Populasi dan Sampel.....	32
3.3 Jenis dan Sumber Data	34
3.3.1 Data Primer.....	34
3.3.2 Data Sekunder.....	34
3.4 Metode Pengumpulan Data	34
3.5 Definisi Operasional Variabel Dan Pengukuran Variabel.....	35
3.6 Uji Instrumen.....	36
3.7 Analisis Data.....	37
3.7.1 Analisis Kualitatif.....	37
3.7.2 Analisis Kuantitatif.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum Responden	41
4.1.1 Jenis Kelamin Responden	41
4.1.2 Usia Responden.....	42
4.1.3 Pendidikan.....	43
4.1.4 Masa Kerja Responden	43
4.2 Analisis Kualitatif	44
4.2.1 Variabel Iklim Organisasi (IO)	44
4.2.2 Variabel Kompetensi (KP).....	49
4.2.3 Variabel Tambahan Penghasilan (TP)	53

4.2.4	Variabel Motivasi (M)	57
4.2.5	Variabel Kinerja SDM (Ksdm).....	61
4.3	Kuantitatif	66
4.3.1	Uji Validitas	66
4.3.2	Uji Reliabilitas	67
4.3.3	Path Analysis.....	68
4.4	Pembahasan.....	73
BAB V PENUTUP.....		80
5.1	Kesimpulan	80
5.2	Saran	81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN