

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAKSI	v
HALAMAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
I PENDAHULUAN	
1. Latar Belakang	1
2. Rumusan Masalah	5
3. Tujuan Penelitian	5
4. Manfaat Penelitian	6
II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kinerja SDM	7
2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja SDM	10
2.3 Komitmen Afektif	11
2.4 Motivasi Intrinsik	14
2.4.1 Pengaruh Motivasi Intrinsik Terhadap Komitmen Afektif	16

2.4.2 Pengaruh Motivasi Intrinsik Terhadap Kinerja SDM	16
2.5 Kualitas Komunikasi	17
2.5.1 Pengaruh Komunikasi Terhadap Komitmen Afektif	20
2.5.2 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja SDM	20
2.5.3 Pengaruh Komitmen Afektif Terhadap Kinerja SDM ...	21
2.6 Kerangka Pikir.....	22

III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	24
3.2 Populasi dan Penentuan Sampel	24
3.3 Sumber Data	26
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	27
3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	27
3.6 Uji Instrumen	30
3.6.1 Uji Validitas	30
3.6.2 Uji Reliabilitas	30
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	30
3.7 Analisis Data	32
3.7.1 Analisis Kualitatif	32
3.7.2 Analisis Kuantitatif	32

IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Responden	38
4.1.1 Jenis Kelamin Responden	38
4.1.2 Umur Responden	39
4.1.3 Pendidikan Responden	40
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian	41
4.2.1 Variabel Motivasi Intrinsik	42

4.2.2	Variabel Kualitas Komunikasi	43
4.2.3	Variabel Komitmen Afektif	45
4.2.4	Variabel Kinerja SDM	46
4.3	Uji Instrumen	47
4.3.1	Uji Validitas	47
4.3.2	Uji Reliabilitas	48
4.3.3	Uji Asumsi Klasik	49
4.4	Path Analysis.....	52
4.4.1	Koefisien Determinasi	54
4.4.2	Pengujian Hipotesis	55
4.4.3	Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total	59

V PENUTUP

5.1	Kesimpulan	61
5.1.1	Kesimpulan Variabel Penelitian	61
5.1.2	Kesimpulan Hipotesis	61
5.2	Implikasi Manajerial	62
5.3	Keterbatasan Penelitian	63
5.4	Agenda Penelitian Mendatang	63

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN