

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : andi irawan

Nim : 0421110153

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“MODEL KINERJA SDM BERBASIS KUALITAS KOMUNIKASI, INTRINSIK MOTIVASI, DAN KONTINUOUS KOMITMEN DI INDOPLASTIK SEMARANG “** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 26 juni 2015, adalah hasil karya saya.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan mengutip atau meniru kalimat juga simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain. Yang saya akui seolah sebagai tulisan saya sendiri, dan tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah tulisan saya sendiri. Saya juga bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

Pembimbing,



Dra, Wasitowati, MM

semarang, juni 2015

Yang Memberikan Pernyataan



Andi Irawan

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGATAR.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>viii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	14
1.3 Tujuan Penelitian .....	15
1.4 Manfaat Penelitian .....	16
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	16
1.4.2 Manfaat Praktis .....	16
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori.....	18
2.1.1 Kinerja Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.2 Kualitas Komunikasi.....	19
2.1.3 Intrisik Motivasi.....	20
2.1.4 Kontinuous Komitmen.....	22
2.2 Hubungan Variabel-Variabel Penelitian dan Pengembangan Hipotesis .....	23

2.2.1	Intrinsik Motivasi dengan Kinerja Sumber Daya	
	Manusia.....	24
2.2.2	Intrinsik Motivasi dengan Kontinues Komitmen.....	26
2.2.3	kualitas komunikasi dengan Kinerja Sumber Daya	
	Manusia.....	29
2.2.4	Kualitas Komunikasi dengan Kontinues Komitmen.....	32
2.2.5	Kontinues Komitmen dengan Kinerja Sumber Daya	
	Manusia .....	33
2.3	Model Empirik.....	36

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Jenis dan Lokasi Penelitian.....	38
3.2	Populasi dan Sempel.....	38
3.3	Sumber Data Dan Metode Pengumpulan Data.....	39
3.3.1	Sumber data .....	39
3.3.2	Metode Pengumpulan Data .....	40
3.4	Devini Oprasional Dan Pengukuran Variabel.....	40
3.5	Teknik Analisis Data.....	42
3.5.1	Uji Kualitas Data.....	44
	3.5.1.1 Uji Validitas.....	44
	3.5.1.2 Uji reliabilitas.....	44
3.5.2	Uji Asumsi Klasik.....	45
	3.5.2.1 Uji Normalitas.....	45
	3.5.2.2 Uji Multikolinieritas.....	45
	3.5.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	45
3.5.3	Uji Analisis Jalur (Path Analysis).....	46
3.5.4	Uji Hipotesis .....	47

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	Gambaran Umum Responden.....	48
4.1.1	Jenis Kelamin Responden.....	48

4.1.2	Pendidikan Responden.....	49
4.1.3	Masa Kerja Responden .....	50
4.2	Deskripsi Variabel Penelitian .....	50
4.2.1	Variabel Intrinsik Motivasi .....	50
4.2.2	Variabel Kualitas Komunikasi.....	55
4.2.3	Variabel Kontinues Komitmen .....	60
4.2.4	Variabel Kinerja Sumber Daya Manusia .....	62
4.3	Uji Instrumen .....	67
4.3.1	Uji validitas.....	67
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	68
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	69
4.3.3.1	Normalitas.....	69
4.3.3.2	Uji Multikolinearitas.....	70
4.3.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	71
4.4	Path Analysis .....	72
4.4.1	Pengaruh Intrinsik Motivasi dan Kualitas Komunikasi Terhadap Kontinyus Komitmen .....	72
4.4.2	Pengaruh Intrinsik motivasi, Kualitas Komunikasi dan Kontinyus Komitmen Terhadap Kinerja SDM.....	73
4.4.2.1	Koefisien Determinasi .....	74
4.4.2.2	Pengujian Hipotesis .....	76
a.	Pengaruh Intrinsik motivasi Terhadap Kontinyus Komitmen.....	76
b.	Pengaruh Kualitas Komunikasi Terhadap Kontinuous Komitmen.....	76
c.	Pengaruh Kontinuous Komitmen Terhadap Kinerja SDM.....	77
d.	Pengaruh Intrinsik motivasi Terhadap Kinerja SDM.....	77
e.	Pengaruh Kualitas Komunikasi Terhadap Kinerja SDM.....	78

4.4.3	Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung.....	78
4.5	Pembahasan.....	80
4.5.1	Pengaruh Intrinsik Motivasi Terhadap Kontinuous Komitmen .....	80
4.5.2	Pengaruh Kualitas Komunikasi Terhadap Kontinyus Komitmen .....	81
4.5.3	Pengaruh Kontinuous Komitmen Terhadap Kinerja SDM	82
4.5.4	Pengaruh Intrinsik Motivasi Terhadap Kinerja SDM.....	83
4.5.5	Pengaruh Kualitas Komunikasi Terhadap Kinerja SDM..	84
 <b>BAB V PENUTUP</b>		
5.1	Simpulan .....	86
5.2	Saran .....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>61</b>
<b>UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS .....</b>		<b>91</b>
<b>KUESIONER.....</b>		<b>101</b>
<b>HASIL PERNYATAN .....</b>		<b>102</b>
<b>PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER.....</b>		<b>103</b>