

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN NASABAH DALAM RANGKA
MENINGKATKAN LOYALITAS NASABAH**
(Studi Kasus Pada KSP Bhineka Husada Salatiga)

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Program Sarjana (S1) Pada Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen
Universitas Islam Sultan Agung
Semarang**



Dibuat Oleh :

TITEK PUDJI INDRIYANI

NIM : 042089748E

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI
SEMARANG
2015**