

## ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh 1) konflik pekerjaan-keluarga (*work-family conflict*) terhadap kinerja karyawan, 2) konflik pekerjaan-keluarga (*work-family conflict*) terhadap kinerja karyawan melalui stres kerja, dan 3) konflik pekerjaan-keluarga (*work-family conflict*) terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja. Penelitian ini menggunakan karyawan wanita bagian produksi yang sudah mempunyai anak dengan usia < 12 tahun sebagai responden penelitiannya. Pembuktian hipotesis penelitian ini menggunakan teknik analisis jalur (*path analysis*). Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini 1) konflik pekerjaan keluarga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, 2) stres kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, 3) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci :** konflik pekerjaan-keluarga, stres kerja, kepuasan kerja, kinerja karyawan.

## ABSTRACT

*This research aims to know the influence of 1) work-family conflict against the performance of employees, 2) work-family conflict against the performance of employees through the stress of work, and 3) work-family conflict against the performance of employees through job satisfaction. This research using female employees part of production that already had a child by the age of <12 years as the respondent research. Proving the hypothesis of this research uses techniques of path analysis . The results obtained in this study 1) job family conflict and significant positive effect on the performance of employees, 2) influential work stress is negative and not significant to the performance of employees, 3) job satisfaction the positive and significant effect on the performance of employees.*

*Keywords: work-family conflict, job stress, job satisfaction, employee performance.*