

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT..... | vi |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Perumusan Masalah | 9 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 10 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 12 |
| 2.1. Landasan Teori..... | 12 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu | 31 |
| 2.3. Hipotesis..... | 32 |
| 2.4. Kerangka Pikir | 38 |
| BAB III. METODE PENELITIAN..... | 41 |
| 3.1. Jenis Penelitian | 41 |
| 3.2. Populasi dan Sampel | 41 |
| 3.3. Teknik Pengambilan Data | 43 |
| 3.4. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional..... | 43 |
| 3.5. Jenis dan Sumber Data..... | 44 |
| 3.6. Teknik Pengumpulan | 45 |

| | |
|---|-----------|
| 3.7. Teknik Analisis Data..... | 46 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 45 |
| 4.1 Identitas Responden | 45 |
| 4.2 Deskripsi Variabel | 47 |
| 4.3 Analisis Kuantitatif | 51 |
| 4.4 Uji Asumsi klasik..... | 53 |
| 4.5 Analisis Regresi | 57 |
| 4.6 Uji Intervening | 60 |
| 4.7 Pengujian Hipotesis..... | 63 |
| 4. Pembahasan | 66 |
| BAB V PENUTUP..... | 73 |
| 5.1 Penutup | 73 |
| 5.2 Saran | 74 |
| DAFTAR PUSTAKA | |