

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Kata Pengantar .....	iii
Abstract .....	vi
Intisari .....	viii
Daftar Isi .....	x
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Gambar .....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	8
1.4. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
2.1. Kinerja SDM .....	10
2.2. Kepribadian .....	13
2.3. Komitmen Profesional .....	16
2.4. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	20
2.5. Model Empirik Penelitian .....	24
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Jenis Penelitian .....	25
3.2. Sumber Data .....	25
3.3. Metode Pengumpulan Data .....	26
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian .....	27
3.5. Variabel dan Indikator Penelitian .....	28
3.6. Teknik Analisis Data .....	29
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Deskripsi Variabel .....	38
4.2. Analisis Data .....	47
4.3. Pembahasan Penelitian .....	57
<b>BAB V. PENUTUP</b>	
5.1. Kesimpulan .....	67
5.2. Implikasi Manajerial .....	70
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	71
5.4. Agenda Penelitian Mendatang .....	71
DAFTAR PUSTAKA .....	71
LAMPIRAN .....	76