

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	9

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1 Kinerja Sumber Daya Manusia	10
2.2 Lingkungan Kerja	14
2.2.1. Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Kecerdasan Emosional..	17
2.2.2. Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Kecerdasan Spiritual	18
2.2.3. Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Kinerja SDM	20
2.3. Kecerdasan Emosional.....	21
2.3.1. Hubungan Kecerdasan Emosional Dengan Kinerja SDM	26
2.4. Kecerdasan Spiritual	27
2.4.1. Hubungan Kecerdasan Spiritual Dengan Kinerja SDM	30
2.5. Model Empirik Penelitian	33

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian	35
3.2. Sumber Data	35
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	36
3.4. Populasi dan Sampel	37
3.5. Defenisi Operasional	38
3.6. Tehnik Analisis Data.....	39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Klasifikasi Quesioner	49
4.2. Deskripsi Responden.....	49
4.2.1 Responden Menurut Jenis Kelamin	49
4.2.2 Responden Menurut Usia	50
4.2.3 Masa Kerja	50
4.2.4 Responden Menurut Pendidikan	52
4.3. Deskripsi Variabel	52
4.3.1 Variabel Lingkungan Kerja	53
4.3.2 Variabel kecerdasan Emosional	55
4.3.3 Variabel Kecerdasan Spiritual.....	58
4.3.4 Variabel Kinerja Sumber Daya Manusia	61
4.4. Hasil Outer Model	63
4.4.1 Validitas	64
4.4.2 Realibilitas.....	68
4.4.3 Nilai R-Square	70
4.5. Hasil Inner Model.....	72
4.5.1 Uji Hipotesis.....	72
4.5.2 Hipotesis Pertama	73
4.5.3 Hipotesis Kedua	74
4.5.4 Hipotesis Ketiga	74
4.5.5 Hipotesis Keempat	75
4.5.6 Hipotesis Kelima	75