

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan Pembimbing.....	ii
Abstract.....	iii
Abstrak.....	iv
Intisari	v
Kata Pengantar.....	viii
Daftar Isi	x
Daftar Gambar	xii
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Budaya Organisasi	10
2.2 <i>Job Involvement</i>	12
2.3 <i>OCB-Altruism</i>	13
2.4 Kinerja Sumber Daya Manusia	15
2.5 Hubungan Antar Variabel	17
2.5.1 Budaya Organisasi terhadap Kinerja SDM	17
2.5.2 Budaya Organisasi terhadap <i>OCB-Altruism</i>	18
2.5.3 <i>OCB-Altruism</i> terhadap Kinerja SDM	19
2.5.4 <i>Job Involvement</i> terhadap <i>OCB-Altruism</i>	20
2.5.5 <i>Job Involvement</i> terhadap Kinerja SDM	20
2.5 Model Empirik Penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Jenis Penelitian	24
3.2 Sumber Data	24
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	25
3.4 Populasi dan Sampel	26
3.5 Variabel dan Indikator	26
3.6 Teknik Analisis Data	27

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Deskripsi Responden	31
4.2 Evaluasi <i>Measurement</i> (Outer) Model.....	33
4.3 Deskripsi Variabel	35
4.4 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	41
4.5 Pengujian Hipotesis	42
4.6 Analisis Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	45
4.7 Pembahasan	48
BAB V PENUTUP	56
5.1 Simpulan Hasil Penelitian.....	56
5.2 Implikasi Teoritis.....	58
5.3 Implikasi Manajerial	61
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	62
5.4 Agenda Penelitian Mendatang	62
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN	67