

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
INTISARI	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1. Berbagi Pengetahuan (<i>Knowledge Sharing</i>).....	9

2.2. Komunikasi (<i>Communication</i>)	12
2.3. Pembelajaran Organisasi (<i>Learning Organization</i>).....	15
2.4. Kapabilitas Inovasi SDM (HR Innovation Capability)	18
2.5. Model Empirik Penelitian.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1. Jenis dan Tempat Penelitian	25
3.2. Populasi dan Sampel.....	25
3.3. Sumber dan Jenis Data	26
3.3.1 Data Primer	26
3.3.2 Data Sekunder.....	26
3.4. Metode Pengumpulan Data	26
3.5. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	27
3.6. Teknik Analisis Data	29
3.6.1 Deskripsi Variabel Penelitian	29
3.6.2 Pengujian Hipotesis	30
BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Hasil Penelitian.....	38
4.1.1 Identitas Responden	38
4.1.1.1 Umur	38
4.1.1.2 Masa Kerja	40
4.1.1.3 Jenis Kelamin.....	41
4.1.1.4 Pendidikan.....	42
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	43
4.1.2.1 Pengumpulan Pengetahuan	44
4.1.2.2 Penyumbangan Pengetahuan.....	46
4.1.2.3 Pembelajaran Organisasi	48
4.1.2.4 Komunikasi	50

4.1.2.4 Kapabilitas Inovasi Sumber Daya Manusia	52
4.2 Pembahasan	54
4.2.1 Analisis Data	54
4.2.2 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	57
4.2.2.1 Uji Validitas	57
4.2.2.2 Uji Reliabilitas	62
4.2.3 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	63
4.2.3.1 R-Square.....	64
4.2.3.2 Uji Hipotesis	65
4.2.3.3 Pengaruh langsung dan tidak langsung.....	79
BAB V PENUTUP.....	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Implikasi Teoritis	85
5.3 Implikasi Manajerial	88
5.4 Keterbatasan Penelitian	91
5.5 Agenda Penelitian Mendatang	92
DAFTAR PUSTAKA	94

LAMPIRAN