

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>Halaman Judul</b> .....	i
<b>Halaman Pengesahan</b> .....	ii
<b>Abstract</b> .....	v
<b>Abstraksi</b> .....	vi
<b>Kata Pengantar</b> .....	vii
<b>Daftar Isi</b> .....	x
<b>Daftar Tabel</b> .....	xiii
<b>Daftar Gambar</b> .....	xiv
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Kinerja Sumber Daya Manusia .....	10
2.2. Komitmen Normatif .....	13
2.3. Efikasi Diri .....	21
2.4. <i>Teamwork Behavior</i> .....	30
2.5. Model Empirik Penelitian.....	35
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Jenis Penelitian .....	36
3.2. Sumber Data .....	36

3.3. Metode Pengumpulan Data .....	37
3.4. Populasi dan Sampel.....	38
3.4.1. Populasi .....	38
3.4.2. Sampel .....	38
3.5. Definisi Operasional Variabel .....	38
3.6. Teknik Analisis Data .....	40
3.6.1. Analisis Deskriptif.....	40
3.6.2. SEM .....	40

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	48
4.2. Deskripsi Responden Penelitian .....	49
4.3. Deskripsi Variabel Penelitian .....	52
4.3.1. Variabel Komitmen Normatif.....	52
4.3.2. Variabel Efikasi Diri.....	54
4.3.3. Variabel Teamwork Behavior .....	55
4.3.4. Variabel Kinerja SDM.....	57
4.4. Analisa Data .....	58
4.4.1. Membentuk Diagram Jalur Hubungan Kausalitas Antar Konstruk... ..	58
4.4.2. Menguji Unidimensionalitas .....	60
4.4.3. Membaca Outer Model dan Measurement Model.....	61
4.4.4. Pengujian Model Struktural .....	66
4.5. Pembahasan .....	69
4.5.1. Pengaruh Komitmen Normatif Terhadap Teamwork Behavior .....	69
4.5.2. Pengaruh Efikasi diri Terhadap Teamwork Behavior ....	71
4.5.3. Pengaruh Komitmen Normatif Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia.....	72

4.5.4. Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia .....	73
4.5.5. Pengaruh Teamwork Behavior Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia .....	74
4.5.6. Pengaruh Langsung dan tidak Langsung unttuk Menguji Variabel Intervening.....	75
<b>BAB II PENUTUP</b>	
5.1. Simpulan.....	77
5.2. Implikasi manajerial .....	78
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	79
5.4. Rekomendasi Penelitian Mendatang .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>xvi</b>
<b><i>LAMPIRAN</i></b>	