

ABSTRAKSI

Latar belakang penelitian ini didasarkan pengamatan terhadap Komitmen Normatif, Efikasi Diri, dan *Teamwork Behavior* pengaruhnya terhadap kinerja SDM di Dinas Kesehatan Kabupaten Konawe Utara. Terkait dengan hal itu, peneliti ingin melakukan penelitian dengan mengaitkan antara variabel Komitmen Normatif, Efikasi Diri, dan *Teamwork Behavior* , sebab variabel-variabel tersebut dinilai sangat berperan dalam upaya peningkatan Kinerja SDM di Dinas Kesehatan Kabupaten Konawe Utara.

Tujuan dari penelitian ini adalah : 1) Mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh komitmen normatif terhadap *Teamwork Behavior*, 2) Mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh efikasi diri terhadap *Teamwork Behavior*, 3) Mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh komitmen normatif terhadap kinerja SDM, 4) Mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh efikasi diri terhadap kinerja SDM, dan 5) Mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh *Teamwork Behavior* terhadap kinerja SDM.

Penelitian dilakukan terhadap Pegawai Negeri Sipil di Dinas Kesehatan Kabupaten Konawe Utara. Metode pengambilan sampel menggunakan metode *Purposive Sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner terhadap 75 responden. Penelitian ini menggunakan model analisis SEM (*Structural Equation Modelling*) dengan menggunakan Smart PLS (*Partial Least Square*) sebagai alat bantu analisisnya.

Hasil penelitian menunjukkan : 1) Komitmen Normatif berpengaruh positif signifikan terhadap *Teamwork Behavior*, 2) Efikasi diri berpengaruh positif signifikan terhadap *Teamwork Behavior*, 3) Komitmen Normatif berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja SDM, 4) Efikasi diri tidak berpengaruh terhadap Kinerja SDM, 5) *Teamwork Behavior* berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja SDM. Selain itu dari hasil penelitian juga menemukan bahwa variabel *Teamwork Behavior* sebagai variabel mediasi atau intervening namun tidak mampu untuk menjelaskan pengaruh secara tidak langsung antara Komitmen Normatif terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia.

Kata Kunci : Komitmen Normatif, Efikasi Diri, *Teamwork Behavior*, dan Kinerja Sumber Daya Manusia

ABSTRACT

The background of this research is based on the observation of Normative Commitment, Self-Efficacy, and Teamwork Behavior influence on the performance of human resources in the Department of Health North Konawe. Associated with it, the researchers want to study the link between variables Normative Commitment, Self-Efficacy, and Teamwork Behavior, because these variables are considered very important role in improving performance of HR in the Department of Health North Konawe.

The purpose of this study were : 1) to Describe and analyze the influence of normative commitment to Teamwork Behavior, 2) Describe and analyze the influence of self-efficacy toward Teamwork Behavior, 3) Describe and analyze the influence of normative commitment to the performance of HR, 4) Describe and analyze the influence of Self-Efficacy to the performance of HR, and 5) Describe and analyze the influence of Teamwork Behavior to the performance of HR.

Research conducted on the Civil Service in the Department of Health North Konawe. The sampling method using method purposive sampling. Data collected by distributing questionnaires to 75 respondents. This study uses analysis model SEM (Structural Equation Modelling) by using the Smart PLS (Partial Least Square) as a tool of analysis.

The results showed : 1) Normative Commitment significant positive effect on Teamwork Behavior, 2) Self efficacy significant positive effect on Teamwork Behavior, 3) Normative Commitment significant positive effect on performance of Human Resources, 4) Self efficacy does not affect the performance of Human Resource, 5) Teamwork Behavior significant positive effect on performance of Human Resource. In addition, the results of the study also found that the variable Teamwork Behavior as variables mediating or intervening but was unable to explain the effect of indirectly between Normative Commitment to Performance Human Resources.

Keywords : Normative Commitment, Self Efficacy, Teamwork Behavior, and Performance Human Resources