

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK. ....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT. ....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
 <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1. Kinerja Sumber daya manusia.....	9
2.2. Komitmen Afektif .....	15
2.3. Knowledge Donating.....	19
2.4. Komunikasi Organisasi .....	25
2.5. Model Empirik Penelitian .....	32
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Jenis Penelitian.....	33
3.2. Sumber Data .....	33
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	34
3.4. Populasi dan sampel.....	34
3.5. Variabel dan Indikator.....	35
3.6. Teknik analisis .....	37

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Responden Rate Kuisisioner.....	41
4.2 Deskripsi Responden.....	42
4.3 Deskripsi Variabel penelitian .....	45
4.4 Pembahasan .....	53
4.5 Hasil Inner Model.....	61
4.6 Uji Hipotesis.....	61
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	74
5.2 Implikasi Teoritis.....	76
5.3 Implikasi Manajerial .....	78
5.4 Keterbatasan Penelitian .....	79
5.5 Agenda Penelitian Mendatang.....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>80</b>