

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
INTISARI.....	vii
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Kinerja Sumber Daya Manusia.....	10
2.2 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	13
2.3 <i>Psychological Capital</i>	15
2.3.1 <i>Self-Efficacy</i>	16
2.3.2 <i>Hope</i>	17
2.3.3 <i>Optimism</i>	17
2.3.4 <i>Resilience</i>	18
2.4 Kepribadian.....	20
2.5 Model Empirik Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian	29
3.2 Sumber Data	29
3.3 Metode Pengumpulan Data	30

3.4 Populasi dan Sampel.....	30
3.5 Variabel dan Indikator	31
3.6 Teknik Analisis Data	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Deskripsi Responden	40
4.2 Deskripsi Variabel	42
4.3 Pembahasan	46
4.3.1 Uji Asumsi	46
4.3.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Data	48
4.3.2 Pengujian Model Kinerja Sumber Daya Manusia	49
4.4 Pengujian Hipotesis	50
4.5 Pengujian Pengaruh Langsung, Tidak Langsung, dan Pengaruh Total.....	56
BAB V PENUTUP	60
5.1 Simpulan Hasil Penelitian	60
5.2 Implikasi Teoritis.....	62
5.3 Implikasi Manajerial.....	65
5.4 Keterbatasan Penelitian	65
5.4 Agenda Penelitian Mendatang.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	75