

## DAFTAR ISI

HALAMAN	
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
INTISARI.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL.....	10
2.1 Kinerja Sumber Daya Manusia.....	10
2.2 Kualitas Komunikasi.....	12
2.3 <i>Knowledge Sharing</i> .....	17
2.4 Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	18
2.5 Kerangka Penelitian.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1. Jenis Penelitian.....	24
3.2. Sumber Data.....	24
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	25

3.4. Populasi dan Sampel .....	26
3.5. Variabel dan Indikator Penelitian.....	28
3.6. Teknik Analisis Data.....	30
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>35</b>
4. 1. Deskripsi Umum Responden.....	35
4. 1. 1. Usia.....	36
4. 1. 2. Masa Kerja.....	37
4. 1. 3. Pendidikan Terakhir.....	38
4. 2. Hasil Deskripsi Jawaban Responden.....	39
4. 2. 1. Variabel Kualitas Komunikasi.....	39
4. 2. 2. Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	41
4. 2. 3. Variabel Knowledge Sharing.....	42
4. 2. 4. Variabel Kinerja SDM.....	43
4. 3. Hasil Analisis PLS ( <i>Partial Least Square</i> ).....	44
4. 3. 1. Hasil <i>Outer Model</i> .....	44
4. 3. 2. Hasil <i>Inner Model</i> .....	46
4. 3. 3. Hasil Ujian Variabel Intervening.....	48
4. 4. Hasil Pengujian Hipotesis.....	51
4. 4. 1. Kualitas Komunikasi terhadap Kinerja SDM.....	53
4. 4. 2. Kualitas Komunikasi terhadap <i>Knowledge Sharing</i> .....	53
4. 4. 3. <i>Knowledge Sharing</i> terhadap Kinerja SDM.....	54
4. 4. 4. Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap <i>Knowledge Sharing</i> .....	54
4. 4. 5. Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap kinerja SDM.....	54
4. 5. Pembahasan.....	55
4. 5. 1. Pengaruh Kualitas Komunikasi terhadap Kinerja SDM.....	55
4. 5. 2. Pengaruh Kualitas Komunikasi terhadap <i>Knowledge Sharing</i> .....	56
4. 5. 3. Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> terhadap Kinerja SDM.....	58
4. 5. 4. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap <i>Knowledge Sharing</i> .....	59
4. 5. 5. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kinerja SDM.....	60
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>62</b>
5. 1. Kesimpulan.....	62
5. 2. Implikasi Teoritis.....	64
5. 3. Implikasi Manajerial.....	67
5. 4. Keterbatasan Penelitian.....	68
5. 5. Rencana Penelitian Mendatang.....	69

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN – LAMPIRAN