

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	viv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kinerja Sumber Daya Manusia.....	11
2.2 Modal Sosial	13
2.3 Modal Intelektual.....	18
2.4 Teknologi Informasi	23
2.5 Model Empirik.....	28
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis dan Tempat Penelitian	30
3.2 Populasi dan Sampel.....	30
3.3 Sumber dan Jenis Data	31
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	31

3.5 Variabel dan Indikator	33
3.6 Teknik Analisis Data	34

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	40
4.1.1 Identitas Responden	40
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	44
4.2.1 Variabel Kinerja SDM	45
4.2.2 Variabel Modal Sosial.....	47
4.2.3 Variabel Modal Intelektual.....	48
4.2.4 Variabel Teknologi Informasi	49
4.3 Pembahasan.....	50
4.3.1 Analisis Data	50
4.3.2 Evaluasi Measurement (<i>Outer</i>) Model	52
4.3.3 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	56

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	70
5.2 Implikasi Teori.....	71
5.3 Implikasi Manajerial.....	73
5.4 Keterbatasan Penelitian	73
5.5 Agenda Penelitian Mendatang	74

DAFTAR PUSTAKA

QUESTIONER

LAMPIRAN