

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL   |      |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                                | ii   |
| ABSTRAK.....  | iii  |
| KATA PENGANTAR .....                                    | iv   |
| DAFTAR ISI.....   | vii  |
| DASTAR TABEL.....                                       | xi   |
| DAFTAR GAMBAR .....                                     | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                    | xiv  |
| <br>  |      |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                                |      |
| 1.1. Latar Belakang .....                               | 1    |
| 1.2. Rumusan Masalah.....                               | 7    |
| 1.3. Tujuan Penelitian.....                             | 8    |
| 1.4. Manfaat Penelitian.....                            | 8    |
| <br>  |      |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> |      |
| 2.1. Keinginan Berpindah (Turnover Intention) .....     | 10   |
| 2.2. Dukungan Sosial (Social Support).....              | 12   |
| 2.3. Stres Kerja.....                                   | 16   |

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| 2.4. Kecerdasan Emosional.....       | 23 |
| 2.5. Kerangka Pikir Penelitian ..... | 30 |

### BAB III METODE PENELITIAN

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| 3.1. Jenis Penelitian.....        | 31 |
| 3.2. Populasi Dan Sampel.....     | 31 |
| 3.3. Sumber Data.....             | 32 |
| 3.4. Metode Pengumpulan Data..... | 33 |
| 3.5. Variabel Dan Indikator.....  | 35 |
| 3.6. Teknik Analisa Data .....    | 37 |

### BAB IV PEMBAHASAN

|   |    |
|---|----|
| 4.1. Gambaran Umum Responden.....                             | 44 |
| 4.1.1. Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin .....              | 44 |
| 4.1.2. Deskripsi Berdasarkan Umur .....                       | 45 |
| 4.1.3. Deskripsi Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....         | 46 |
| 4.1.4. Deskripsi Berdasarkan Lama Bekerja .....               | 47 |
| 4.2. Deskripsi Variabel .....                                 | 48 |
| 4.2.1. Stres Kerja .....                                      | 48 |
| 4.2.2. Kecerdasan Emosional .....                             | 50 |
| 4.2.3. Dukungan Sosial ( <i>Social Support</i> ) .....        | 53 |
| 4.2.4. Keinginan Berpindah ( <i>Turnover Intention</i> )..... | 55 |

|   |    |
|---|----|
| 4.3. Hasil Analisis PLS ( <i>Partial Least Square</i> ).....                    | 58 |
| 4.3.1. Uji Validitas Dan Reliabilitas Data .....                                | 59 |
| 4.3.2. Model Penelitian.....  | 60 |
| 4.3.3. Pengujian Hipotesis .....  | 62 |
| 4.3.4. Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung .....                               | 64 |
| 4.3.5. Nilai <i>R-Square</i> .....  | 66 |
| 4.4. Pembahasan .....   | 68 |
| 4.4.1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Social Support</i> .....                | 68 |
| 4.4.2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intentions</i> .....           | 68 |
| 4.4.3. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap <i>Social Support</i> .....       | 70 |
| 4.4.4. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap <i>Turnover Intentions</i> .....  | 71 |
| 4.4.5. Pengaruh <i>Social Support</i> Terhadap <i>Turnover Intentions</i> ..... | 72 |

## BAB V PENUTUP

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 5.1. Simpulan.....                    | 74 |
| 5.2. Implikasi Manajerial.....        | 77 |
| 5.3. Keterbatasan Peneliti .....      | 78 |
| 5.4. Agenda Penelitian Mendatang..... | 79 |

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN