

## DAFTAR ISI

|   |     |
|---|-----|
| HALAMAN JUDUL .....                       | i   |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                   | ii  |
| LEMBAR PERNYATAAN.....                    | iii |
| ABSTRAK.....                              | iv  |
| INTISARI.....                             | v   |
| KATA PENGANTAR .....                      | ix  |
| DAFTAR ISI.....                           | xii |
| DAFTAR TABEL.....                         | xv  |
| DAFTAR GAMBAR .....                       | xvi |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                  |     |
| 1.1. Latar Belakang.....                  | 1   |
| 1.2. Rumusan Masalah.....                 | 7   |
| 1.3. Tujuan Penelitian.....               | 8   |
| 1.4. Manfaat Penelitian.....              | 8   |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>              |     |
| 2.1. <i>Gaya Servant Leadership</i> ..... | 9   |
| 2.2. Pemberdayaan Pegawai.....            | 17  |
| 2.3. Kepuasan Kerja.....                  | 24  |
| 2.4. Kinerja Sumber Daya Manusia .....    | 28  |
| 2.5. Model Empirik Penelitian .....       | 30  |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>          |     |
| 3.1. Jenis Penelitian.....                | 31  |
| 3.2. Teknik Sampling.....                 | 31  |
| 3.2.1 Populasi.....                       | 31  |
| 3.2.2 Sampel.....                         | 32  |
| 3.3. Sumber dan Jenis Data.....           | 32  |

|   |    |
|---|----|
| 3.3.1. Data Primer.....   | 32 |
| 3.3.2. Data Sekunder .....  | 33 |
| 3.4. Metode Pengumpulan Data .....  | 33 |
| 3.5. Definisi Operasional Variabel.....                                       | 34 |
| 3.6. Teknik Analisis .....  | 35 |
| <br><b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN</b>                             |    |
| 4.1. Hasil Penelitian.....  | 43 |
| 4.1.1. Deskripsi Responden .....  | 43 |
| 4.1.1.1. Usia .....   | 43 |
| 4.1.1.2. Jenis Kelamin .....  | 44 |
| 4.1.1.3. Tingkat Pendidikan .....   | 45 |
| 4.1.1.4. Golongan .....   | 46 |
| 4.2. Deskripsi Variabel Penelitian.....                                       | 47 |
| 4.2.1. Gaya <i>Servant Leadership</i> .....                                   | 48 |
| 4.2.2. Pemberdayaan Pegawai .....   | 49 |
| 4.2.3. Kepuasan Kerja .....   | 51 |
| 4.2.4. Kinerja Pegawai .....  | 52 |
| 4.3. Analisis Data <i>Partial Least Square</i> .....                          | 53 |
| 4.3.1. Analisis <i>Outer Model</i> .....                                      | 54 |
| 4.3.1.1.1 Uji Validitas.....  | 55 |
| 4.3.1.2.1. Uji Reabilitas .....   | 57 |
| 4.3.2. Analisis Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....                 | 59 |
| 4.3.3. Pengujian Hipotesis .....  | 60 |
| 4.3.3.1. Hipotesis Pertama.....   | 61 |
| 4.3.3.2. Hipotesis Kedua .....  | 61 |
| 4.3.3.3. Hipotesis Ketiga .....   | 62 |
| 4.3.3.4. Hipotesis Keempat.....   | 62 |
| 4.3.3.5. Hipotesis Kelima .....   | 63 |
| 4.4. Pembahasan.....  | 63 |
| 4.4.1. Pengaruh gaya <i>Servant Leadership</i> terhadap kinerja pegawai ..... | 63 |
| 4.4.2. Pengaruh gaya <i>Servant Leadership</i> terhadap kepuasan kerja.....   | 65 |
| 4.4.3. Pengaruh pemberdayaan pegawai terhadap kinerja pegawai .....           | 67 |

|   |    |
|---|----|
| 4.4.4. Pengaruh pemberdayaan pegawai terhadap kepuasan kerja.....                                       | 69 |
| 4.4.2. Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai .....   | 70 |
| 4.5. Pengaruh langsung dan tidak langsung menguji variabel Intervening .....                            | 72 |
| 4.5.1. Pengaruh gaya <i>servant leadership</i> terhadap kinerja pegawai melalui<br>kepuasan kerja ..... | 72 |
| 4.5.2. Pengaruh pemberdayaan pegawai terhadap kinerja pegawai melalui<br>kepuasan kerja .....           | 73 |

## **BAB V PENUTUP**

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 5.1. Kesimpulan.....                  | 75 |
| 5.2. Implikasi Penelitian .....       | 76 |
| 5.2.1 Implikasi Teoritis.....         | 76 |
| 5.2.1. Implikasi Manajerial .....     | 78 |
| 5.3. Keterbatasan Penelitian .....    | 79 |
| 5.4. Agenda Penelitian Mendatang..... | 80 |

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**