

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
INTISARI .....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1. Perilaku Kepemimpinan.....	11
2.2. Gaya Kepemimpinan Partisipatif.....	12
2.3. Keterlibatan Kerja.....	17
2.4. Komitmen Normatif.....	23
2.5. Kinerja Sumber Daya Manusia.....	28
2.6. Penelitian Terdahulu .....	31
2.7. Model Empirik Penelitian .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Jenis Penelitian.....	34
3.2. Teknik Sampling.....	34
3.2.1 Populasi.....	34
3.2.2. Sampel .....	35
3.3. Sumber dan Jenis Data.....	35
3.3.1. Data Primer.....	36
3.3.2. Data Sekunder .....	36

3.4. Metode Pengumpulan Data .....	36
3.4.1. Studi Kepustakaan .....	36
3.4.2. Kuesioner .....	36
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	37
3.6. Teknik Analisis .....	38
 <b>BABIV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN</b>	
4.1. Hasil Penelitian .....	46
4.1.1. Karakteristik Responden .....	47
4.1.2. Umur .....	47
4.1.3. Jenis Kelamin .....	48
4.1.4. Pendidikan .....	48
4.1.5. Golongan .....	49
4.2. Deskripsi Variabel Penelitian .....	50
4.2.1. Gaya Kepemimpinan Partisipatif.....	51
4.2.2. Keterlibatan Kerja.....	53
4.2.3. Komitmen Normatif .....	56
4.2.4. Kinerja Sumber Daya Manusia .....	58
4.3. Analisis Data.....	60
4.3.1. Membentuk Diagram Jalur Hubungan Kausalitas antar konstruk ....	61
4.3.2. Menguji Unidimensionalitas .....	62
4.3.3. Membaca <i>Outer Model</i> dan <i>Measurement Model</i> .....	63
4.3.4. Pengujian Hipotesis Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	68
4.4. Pembahasan .....	72
4.4.1. Pengaruh gaya kepemimpinan partisipatif terhadap kinerja SDM .....	72
4.4.2. Pengaruh gaya kepemimpinan partisipatif terhadap komitmen normatif .....	74
4.4.3. Pengaruh keterlibatan kerja terhadap kinerja SDM.....	76
4.4.4. Pengaruh keterlibatan kerja terhadap komitmen normatif.....	78
4.4.5. Pengaruh komitmen normatif terhadap kinerja SDM.....	80
4.4.6. Pengaruh langsung dan tidak langsung menguji variabel Intervening.....	82

## **BAB V PENUTUP**

5.1. Kesimpulan .....	83
5.2. Implikasi .....	85
5.2.1 Implikasi Teoritis.....	85
5.2.1. Implikasi Manajerial .....	87
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	89
5.4. Agenda PenelitianMendatang .....	89

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN