

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS .....	iii
ABSTRACT .....	iv
ABSTRAK .....	v
INTISARI.....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kompetensi.....	9
2.2 kepercayaan.....	15
2.3 <i>Knowledge Sharing</i> .....	18
2.4 Kinerja Sumber Daya Manusia .....	24
2.5 Model Empirik Penelitian .....	28

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Sumber Data dan Jenis Data .....	30
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	31
3.4 Populasi dan Sampel .....	32
3.5 Definisi Variabel .....	33
3.6 Teknik Analisis Data .....	35

### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Responden.....	42
4.2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	46
4.3. Hasil Outer Model.....	54
4.4. Uji Variabel Intervening.....	57
4.5. Hasil Inner Model.....	60
4.6. Uji Hipotesis.....	61
4.7. Hipotesis.....	62
4.8. Pembahasan .....	66

### BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan.....	71
5.2. Implikasi Teoritis .....	73
5.3. Implikasi Manajerial .....	74
5.4. Keterbatasan Penelitian .....	75
5.5. Agenda Penelitian Mendatang .....	75

DAFTAR PUSTAKA .....	76
----------------------	----

LAMPIRAN.....	81
---------------	----