

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Pengesahaan .....</b>	<b>ii</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>iii</b>
<b>Abstrak.....</b>	<b>vii</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>viii</b>
<b>Daftar Isi.....</b>	<b>ix</b>
<b>Daftar Tabel.....</b>	<b>xii</b>
<b>Daftar Gambar.....</b>	<b>xiii</b>
<b>Daftar Lampiran.....</b>	<b>xiii</b>

### **BAB I**

#### **PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9

### **BAB II**

#### **KAJIAN PUSTAKA**

2.1 Kinerja .....	10
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	10
2.1.2 Klasifikasi Kinerja .....	13
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	16
2.2 <i>Human Capital</i> (Modal Manusia) .....	17
2.3 Keterlibatan Karyawan.....	21
2.4 Aplikasi Pengetahuan .....	25
2.4.1 Pengertian.....	25
2.4.2 Tingkat Pengetahuan.....	26
2.4.3 Manfaat Pengetahuan .....	27

2.4.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan.....	28
2.5	Kerangka Teoritis.....	33

### **BAB III**

#### **METODE PENELITIAN**

3.1.	Jenis Penelitian.....	35
3.2.	Sumber Data.....	35
3.3.	Metode Pengumpulan Data.....	36
3.4.	Populasi dan Sampel.....	36
3.5.	Variabel dan Indikator.....	37
3.6.	Teknik Analisis Data.....	39

### **BAB IV**

#### **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Deskripsi Responden.....	48
4.1.1	Jenis Kelamin.....	48
4.1.2	Usia.....	49
4.1.3	Masa Kerja.....	50
4.1.4	Pendidikan Terakhir.....	51
4.1.5	Hasil Deskripsi Jawaban Responden.....	52
4.1.6	Variabel <i>Human Capital</i> .....	53
4.1.7	Variabel Keterlibatan Karyawan.....	54
4.1.8	Variabel Aplikasi Pengetahuan.....	55
4.1.9	Variabel Kinerja SDM.....	56
4.2	Hasil Analisis PLS( <i>Partial Least Square</i> ).....	57
4.2.1	Uji Validitas dan Reliabilitas Data.....	57
4.2.2	Model Penelitian.....	59
4.2.3	Hasil Uji Variabel Intervening.....	61
4.3	Hasil Pengujian Hipotesis.....	64

4.3.1	<i>Human Capital</i> terhadap Kinerja SDM .....	64
4.3.2	<i>Human Capital</i> terhadap Aplikasi Pengetahuan .....	64
4.3.3	Keterlibatan Karyawan terhadap Aplikasi Pengetahuan.....	65
4.3.4	Keterlibatan Karyawan terhadap Kinerja SDM .....	65
4.3.5	Aplikasi Pengetahuan terhadap kinerja SDM. ....	66
4.4	Pembahasan .....	66
4.4.1	Pengaruh <i>Human Capital</i> terhadap Kinerja SDM .....	66
4.4.2	Pengaruh <i>Human Capital</i> Terhadap Aplikasi Pengetahuan.....	67
4.4.3	Pengaruh Keterlibatan Karyawan Terhadap Aplikasi Pengetahuan	67
4.4.4	Pengaruh Keterlibatan Karyawan Terhadap Kinerja SDM.....	68
4.4.5	Pengaruh Aplikasi Pengetahuan Terhadap Kinerja SDM.....	69

## **BAB V**

### **PENUTUP**

5.1.	Kesimpulan.....	71
5.2.	Implikasi Teoritis .....	72
5.3.	Implikasi Manajerial.....	76
5.4.	Keterbatasan Penelitian .....	76
5.5.	Rencana Penelitian Mendatang .....	72

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**