

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penulisan .....	9
1.4 Kontribusi dan Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori .....	11
2.2 Variabel-variabel Penelitian.....	15
2.2.1. Definisi variable .....	15
2.2.2. Indikator-indikator variable.....	17
2.3 Penelitian terdahulu.....	25
2.4 Hipotesis.....	28
2.5 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Jenis Penelitian .....	32
3.2 Variabel, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	33
3.3 Populasi dan Sampel.....	35

3.4	Jenis dan Sumber Data .....	36
3.5	Teknik Sampling .....	36
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.7	Teknik Analisis .....	37
BAB IV. HASIL PENELITIAN .....		42
4.1.	Sampel .....	42
4.1.2.	Deskripsi Variabel .....	43
4.2.	Analisis Data.....	44
4.3	Pembahasan.....	56
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....		60
5.1.	Kesimpulan .....	60
5.2.	Saran .....	61
DAFTAR PUSTAKA .....		61
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....		63