

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Teori prospek ( Prospect Theory ).....	7
2.1.2 Teori Pembelajaran Sosial (Social Learning Theory) .....	8
2.1.3 Pengertian Pajak.....	10
2.1.4 Wajib Pajak.....	11

2.1.5 Kesadaran Perpajakan.....	12
2.1.6 Pelayanan Fiskus .....	13
2.1.7 Pengetahuan Pajak.....	15
2.1.8 Hukum Pajak.....	16
2.1.9 Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu .....	21
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	24
2.3.1 Kesadaran Perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak.....	24
2.3.2 Petugas Pajak terhadap kepatuhan wajib pajak .....	25
2.3.3 Pengetahuan Pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.....	25
2.3.4 Hukum Pajak terhadap kepatuhan wajib pajak .....	27
2.4 Kerangka Penelitian.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	28
3.2 Populasi dan Sampel.....	28
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	29
3.3.1 Variabel Dependen (Y) .....	29
3.3.2 Variabel Independen (X) .....	29
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	34
3.5 Tehnik Pengumpulan Data.....	34
3.6 Tehnik Analisis Data.....	35
3.6.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	34
3.6.1.1 Uji Validitas.....	35
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	35
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	36
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	38
3.6.4 Uji Koefisien Determinasi.....	38
3.6.5 Uji Statistik t.....	39
3.6.6 Uji Statistik F.....	40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	42
4.1 Gambaran Responden .....	42
4.2 Hasil Analisis Data .....	45
4.2.1 Uji Kualitas Data.....	44
4.2.2 Statistik Deskriptif.....	47
4.2.3 Asumsi Klasik .....	48
4.2.4 Model Regresi.....	52
4.2.5 Pengujian Model .....	52
4.3 Pembahasan .....	55
4.3.1 Pengaruh Kesadaran membayar pajak terhadap Kepatuha membayar pajak .....	55
4.3.2 Pengaruh Pelayanan fiskus terhadap kepatuhan membayar pajak .....	56
4.3.3 Pengaruh Pengetahuan pajak terhadap kepatuhan membayar pajak .....	57
4.3.4 Pengaruh Hukum Pajak terhadap kepatuhan membayar pajak .....	57
 BAB V PENUTUP .....	 59
5.1 Kesimpulan .....	59
5.2 Saran .....	59
 DAFTAR PUSTAKA .....	 60
LAMPIRAN .....	62