

ABSTRAK

Good Governance dalam lembaga Amil Zakat dapat diartikan sebagai cara mengelola dana zakat, infak dan shodaqoh. Terselenggaranya *good governance* sebaiknya dilakukan pada LAZ, walaupun dalam hukumnya pihak pengelola sudah memahami bahwa korupsi adalah sebuah dosa besar, akan tetapi transparansi akan penerapan *good governance* di butuhkan dalam rangka menjaga kepercayaan masyarakat. Faktor-faktor yang mempengaruhi *good governance* antara lain pengendalian intern, *total quality manajemen*, budaya organisasi dan audit internal. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memberikan bukti empiris tentang pengaruh pengendalian intern, *total quality manajemen*, audit internal dan budaya organisasi terhadap *good governance*.

Populasi penelitian ini adalah populasi adalah Lembaga amil Zakat, sedangkan sampel yang di peroleh dengan teknik purposive sampling adalah sebanyak 52 kuesioner. Jenis data yang dipergunakan adalah data primer dengan menggunakan metode pengumpulan data kuesioner. Metode analisis pada penelitian ini adalah analisis regresi berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengendalian intern tidak berpengaruh terhadap *good governance*, hal ini mengindikasikan bahwa pelaksanaan pengendalian intern yang dilakukan oleh Lembaga Amil Zakat kurang berdampak pada *good governance*, sebab karyawan adalah beragama Islam yang menganggap haram adanya penyelewangan di LAZ, sehingga kurang berdampak pada *good governance*. TQM berpengaruh positif terhadap *good governance*. Audit internal berpengaruh positif terhadap efektivitas sistem informasi, hal ini mengindikasikan bahwa audit internal terlibat dan berperan aktif memantau aktivitas unit bisnis dan memberikan peran konsultatif dalam pelaksanaan proses operasi perusahaan. Dengan demikian, peran audit internal tidak hanya sebatas sebagai “detector” namun bisa lebih yaitu sebagai pencegah yang diharapkan mampu mendukung dan mendorong proses terwujudnya *good governance*. Budaya organisasi berpengaruh positif terhadap *good governance*.

Kata Kunci: Pengendalian Intern, Total Quality Manajemen, Budaya Organisasi, Audit Internal dan Good Governance