

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori dan Pengembangan Hipotesis	11
2.1.1 Variabel Penelitian	11
2.1.1.1 Kemauan Membayar Pajak.....	11
2.1.1.2 Kesadaran Membayar Pajak.....	12

2.1.1.3 Pengetahuan dan Pemahaman.....	14
2.1.1.4 Persepsi yang Baik.....	16
2.1.1.5 Kualitas Pelayanan.....	18
2.1.1.6 Wajib Pajak	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Hipotesis.....	23
2.3.1 Kesadaran membayar pajak.....	24
2.3.2 Pengetahuan dan pemahaman pajak.....	25
2.3.3 Persepsi yang Baik.....	26
2.3.4 Kualitas Pelayanan.....	27
2.4 Kerangka Penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Variabel dan Definisi Operasional Variable.....	28
3.2.1 Variabel Independen.....	28
3.2.2 Variabel Dependen.....	29
3.2.3 Definisi Operasional Variable.....	29
3.3 Populasi dan Teknik Sampling.....	32
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	32
3.5 Teknik Pengumpulan data.....	33
3.6 Teknik Analisis Data.....	33
3.6.1 Uji Kualitas Data.....	33
3.6.1.1 Uji Validitas.....	33

3.6.1.2 Uji Reabilitas.....	34
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	34
3.6.2.1 Uji Normalitas.....	34
3.6.2.2 Uji Multikolinieritas.....	34
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	35
3.6.2.4 Analisa Regresi Berganda.....	35
3.6.3 Uji Hipotesis.....	36
3.6.3.1 Uji t-test.....	36
3.6.3.2 Uji f-test.....	37
3.6.3.3 Koefisien Determinasi.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Hasil Penelitian.....	40
4.1.1 Gambaran Umum.....	40
4.1.2 Gambaran Responden.....	40
4.1.2.1 Jenis Kelamin Responden.....	41
4.1.2.2 Pendidikan Responden.....	42
4.1.3 Uji Kualitas Data.....	42
4.1.3.1 Uji Validitas.....	42
4.1.3.2 Uji Reabilitas.....	45
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	46
4.1.4.1 Uji Normalitas.....	46
4.1.4.2 Uji Multikolinearitas.....	49
4.1.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	50

4.1.4.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
4.1.5 Uji Hipotesis.....	54
4.1.5.1 Koefisien Determinasi.....	54
4.1.5.2 Uji t-test.....	55
4.1.5.3 Uji f-test.....	58
4.2 Pembahasan.....	59
4.2.1 Pengaruh Kesadaran membayar pajak terhadap Kemauan membayar Pajak.....	60
4.2.2 Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Pajak terhadap Kemauan membayar Pajak.....	61
4.2.3 Pengaruh Persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan terhadap kemauan membayar pajak.....	61
4.2.4 Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	62
BAB V PENUTUP.....	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Keterbatasan dan Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN-LAMPIRAN	