

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 LandasanTeori	9
2.1.1 Pemahaman mengenai pajak.....	9
2.1.2 Kemauan membayar pajak.....	13
2.1.3 Kesadaran membayar pajak.....	14

2.1.4	Pengetahuan dan pemahaman pajak	15
2.1.5	Pelayanan fiskus berkualitas.....	17
2.1.6	Efektivitas sistem pajak.....	17
2.1.7	Sosialisasi pajak.....	18
2.2	Penelitian Terdahulu.....	21
2.3	Kerangka Penelitian.....	24
2.4	Hipotesis.....	25
2.4.1	Kesadaran membayar pajak.....	25
2.4.2	Pengetahuan dan pemahaman pajak.....	25
2.4.3	Pelayanan fiskus berkualitas.....	25
2.4.4	Efektivitas sistem pajak.....	26
2.4.5	Sosialisasi pajak.....	27
BAB III	METODE PENELITIAN.....	28
3.1	Jenis Penelitian.....	28
3.2	Identifikasi variabel dan definisi operasional dan pengukuran variabel.....	28
3.2.1	Identifikasi Variabel.....	28
3.2.2	Defenisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	29
3.3	Populasi dan Sampel.....	36
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	37
3.5	Teknik Pengumpulan data.....	37
3.6	Teknik Analisis Data.....	38
3.6.1	Uji Kualitas Data.....	38

3.6.1.1 Uji Reliabilitas.....	38
3.6.1.2 Uji Validitas.....	38
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	39
3.6.2.1 Uji Normalitas.....	40
3.6.2.2 Uji Multikolinieritas.....	40
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	41
3.6.2.4 Analisa Regresi Berganda.....	41
3.6.3 Uji Hipotesis.....	42
3.6.3.1 Koefisien Determinasi.....	42
3.6.3.2 Uji t-test.....	42
3.6.3.3 Uji f-test.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Deskripsi Sampel Penelitian.....	44
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	45
4.3 Hasil Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	50
4.3.1 Uji Kualitas Data.....	50
4.3.1.1 Uji Reliabilitas.....	50
4.3.1.2 Uji Validitas.....	51
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	53
4.3.2.1 Uji Normalitas.....	53
4.3.2.2 Uji Multikolinearitas.....	53
4.3.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	54
4.3.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	56

4.3.3 Uji Hipotesis.....	58
4.3.3.1 Koefisien Determinasi.....	58
4.3.3.2 Uji t-test.....	58
4.3.3.3 Uji f-test.....	61
4.4 Pembahasan.....	62
4.4.1 Pengaruh Kesadaran membayar pajak terhadap Kemauan membayar Pajak.....	62
4.4.2 Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Pajak terhadap Kemauan membayar Pajak.....	62
4.4.3 Pengaruh Fiskus yang berkualitas terhadap Kemauan membayar pajak.....	63
4.4.4 Pengaruh Efektivitas sistem pajak terhadap kemauan membayar pajak.....	64
4.4.5 Pengaruh Sosialisasi pajak terhadap kemauan membayar pajak.....	64
BAB V PENUTUP.....	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Keterbatasan dan Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN-LAMPIRAN	