

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar,S. 1997. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Boediono. 2003. Pelayanan Fiskus. Dalam Alifa Nur Rohmawati Dan Ni Ketut Rasmini. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*. Universitas Udayana. 2012.
- Devano, S. Dan Rahayu, S., K. 2006. *Perpajakan: Konsep, Teori, dan Isu*. Jakarta: Prenadi Media Group.
- Mardiasmo. 2009. *Perpajakan*. Edisi Revisi. Yogyakarta: Andi.
- Muliari, N K, Setiawan P.E. 2009. *Pengaruh Persepsi Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur*.
- Palil, Mohd Rizal. 2005. Taxpayers Knowledge: A Descriptive Evidence on Demographic Factors in Malaysia. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*. Vol 7(1) : Hal. 11-21.
- Pratama, Margareth Ros. 2012. *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Kepatuhan Kewajiban Perpajakan di Kota Tangerang Selatan*. Universitas Bina Nusantara. Jakarta.
- Prihanti. 1992. Peraturan Perpajakan Wajib Pajak. Dalam Anisa Nirmala Santi. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*. Universitas Brawijaya Malang. 2012.
- Pudji, Muljono. 2007. Learning Society, Penyuluhan dan Pembangunan Bangsa. *Jurnal Keuangan Publik*. Vol 3(1) : Hal. 55-63.
- Rahayu. 2010. *Perpajakan Indonesia-Konsep dan Aspek Formal*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Resmi. 2009. *Perpajakan: Teori dan Kasus*. Salemba Empat. Jakarta.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif R & D*. Alfabeta. Bandung.
- Sumadi. 2005. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak (Studi pada Objek Pajak Penghasilan di KPP Yogyakarta Satu). *Jurnal Bisnis dan Manajemen*. Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
- Supadmi, Ni. Luh. 2010. Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan. *Jurnal Akuntansi & Bisnis*, Vol. 4, No. 2.

- Suparmono dan Damayanti. 2009. *Perpajakan Indonesia: Mekanisme dan Perhitungan*. Andi. Yogyakarta.
- Supriyati, Hidayati Nur 2008. *Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Persepsi Wajib Pajak Terhadap Keptuhan Wajib Pajak*. Surabaya: STIE Perbanas.
- Suryadi. 2006. Model Hubungan Kausal Kesadaran, Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak: Suatu Survei di Wilayah Jawa Timur. *Jurnal Keuangan Publik*. Vol 4 (1) : Hal. 105-121.