

ABSTRAK

Masalah turnover atau keluarnya karyawan dari perusahaan merupakan masalah yang menjadi fenomena bagi suatu organisasi karena dapat merugikan perusahaan. Latar belakang dari penelitian ini adalah untuk mengetahui peran praktek manajemen sumber daya manusia yang didalamnya terdapat praktek peningkatan keterampilan, praktek peningkatan motivasi, dan praktek peningkatan kesempatan yang bertujuan untuk meningkatkan human capital, motivasi karyawan dan mengurangi keinginan mengundurkan diri karyawan. Penelitian dilakukan pada PT. Nasmoco cabang Kaligawe-Semarang, tehnik pengambilan sampel dengan cara *purposive sampling* dengan jumlah responden 48 karyawan. Metode analisis data menggunakan software PLS (*Partial Least Square*). Hasil penelitian ini adalah (1) praktek sumber daya manusia berpengaruh terhadap human capital, (2) praktek sumber daya manusia berpengaruh terhadap motivasi karyawan, (3) praktek manajemen sumber daya manusia tidak berpengaruh terhadap keinginan mengundurkan diri (4) human capital berpengaruh positif signifikan terhadap keinginan mengundurkan diri (5) motivasi karyawan berpengaruh negatif signifikan terhadap keinginan mengundurkan diri karyawan.

Kata Kunci : Praktek Manajemen Sumber Daya Manusia, *Human Capital*, Motivasi Karyawan, Dan Keinginan Mengundurkan Diri.

INTISARI

Upaya pengendalian keinginan mengundurkan diri karyawan dapat dilakukan melalui praktek peningkatan sumber daya manusia, *human capital*, dan motivasi karyawan. Hasil penelitian yang dilakukan oleh Jiang *et al* (2012) menjelaskan bahwa praktek peningkatan sumber daya manusia (praktek peningkatan keterampilan, praktek peningkatan motivasi, dan praktek peningkatan kesempatan), *human capital*, dan motivasi karyawan berpengaruh terhadap keinginan mengundurkan diri karyawan. Hasil penelitian tersebut berbeda dengan penelitian yang dilakukan Geeta Sachdeva & Naresh Kumar (2011) serta penelitian yang dilakukan oleh Sharareh Norouzi, Hossein Sepasi and Parivash Nourbakhsh (2013), dimana hasil penelitiannya menunjukkan bahwa motivasi kerja tidak mempengaruhi karyawan keluar dari pekerjaan (*Turnover*).

Berdasarkan riset gap (*research gap*) yakni hasil penelitian yang dilakukan oleh Jiang *et al* (2012) dan Geeta Sachdeva & Naresh Kumar (2011) serta Norouzi, Hossein Sepasi and Parivash Nourbakhsh (2013) dan juga adanya fenomena di PT. Nasmoco cabang Kaligawe-Semarang, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “*Bagaimana mengurangi keinginan mengundurkan diri karyawan melalui praktek-praktek peningkatan sumber daya manusia (praktek peningkatan keterampilan, praktek peningkatan motivasi, dan praktek peningkatan kesempatan), human capital, dan motivasi karyawan.*”

Tujuan penelitian ini adalah : untuk mengetahui peran praktek manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan *human capital*, motivasi karyawan, dan mengurangi keinginan mengundurkan diri karyawan.

Metode pengambilan sampel adalah “*Purposive Sampling*”, artinya pengambilan sampel dengan mempertimbangkan karakteristik populasi yaitu staf bagian administrasi, staf bagian marketing, dan staf bagian teknis. Pengambilan jumlah sampel dengan menggunakan rumus solvin dengan tingkat kesalahan 5% (Ghozali, 2008), oleh karena itu jumlah sampel 139 dari populasi 213. Namun respon rate dalam penelitian ini 34.53% atau yang bisa dijadikan sampel 48 responden.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: praktek peningkatan keterampilan dan praktek peningkatan motivasi tidak berpengaruh terhadap *human capital*, praktek peningkatan kesempatan berpengaruh terhadap *human capital*, praktek peningkatan keterampilan dan praktek peningkatan kesempatan tidak berpengaruh terhadap motivasi karyawan, praktek peningkatan motivasi berpengaruh terhadap motivasi karyawan, praktek peningkatan keterampilan, praktek peningkatan motivasi, dan praktek peningkatan kesempatan tidak berpengaruh terhadap keinginan mengundurkan diri karyawan, *human capital* berpengaruh positif dan signifikan terhadap keinginan mengundurkan diri karyawan, dan motivasi karyawan berpengaruh terhadap keinginan mengundurkan diri karyawan.